

موارد تخلفاتی در سامانه معاملات برخط

طبق اعلام مدیریت نظارت بر بورس‌های سازمان بورس و اوراق بهادار، در راستای توسعه اقدامات نظارتی در شرکت‌های کارگزاری، موارد تخلفاتی به شرح زیر ابلاغ شده است. لازم است مشتریان گرامی به این موارد توجه کافی داشته باشند و بر رعایت آن اهتمام ورزند.

انجام این تخلفات در سه مرحله اول به صورت تذکر شفاهی یا کتبی به اطلاع مشتری می‌رسد در صورت تکرار و تشخیص نهادهای نظارتی منجر به ایجاد محدودیت دسترسی در سامانه برخط خواهد شد.

۱. پرکردن حجم مبنا

در این مورد مشتری اقدام به انجام معامله با هدف پر کردن حجم مبنا می‌نماید.

• مصدق این نخلف زمانی است تمام موارد زیر برقرار باشد:

- الف) حجم مبنا نماد معاملاتی ۱ نباشد.
- ب) نماد معاملاتی در طول ساعت معاملات با صف خرید یا صف فروش همراه باشد.
- ج) حجم معاملات نماد تا قبل از ۱۵ دقیقه پایانی بازار کمتر از ۵۰٪ حجم مبنا باشد.
- د) حجم خرید (فروش) مشتری در قیمت حداقل (حداکثر) آستانه مجاز در ۱۵ دقیقه پایانی بازار بیشتر از ۱۵۰٪ و کمتر از ۱۵۰٪ حجم مبنا باشد.
- ه) حجم معاملات نماد در پایان ساعت معاملات حداقل برابر ۲۰۰٪ حجم مبنا باشد.

۲. حذف یا ویرایش سفارشات با حجم بالا یا مدت‌دار در پیش‌گشایش

در این مورد مشتری اقدام به حذف یا ویرایش سفارشات با حجم بالا و یا سفارش مدت (معتبر تا لغو یا معتبر تاریخ) خود، پیش از شروع معاملات و در زمان پیش‌گشایش می‌نماید. حذف یا ویرایش سفارشات با حجم بالا می‌تواند منجر به تغییر لحظه‌ای قیمت گشایش گردد. این اقدام ممکن است توسط ناظر بازار، مصدق دستکاری در قیمت تلقی شده و تخلف محسوب شود. همچنین ایجاد و حذف مکرر سفارش * ایجاد سفارش با هدف سنگین تر کردن صفاتی خرید یا فروش و حذف آن در نزدیکی زمان اجرا به ویژه در دقایق پایانی ساعت معاملات نیز موجب ظن دستکاری در قیمت می‌باشد.

۳. سفارشات نامتعارف

در این مورد مشتری اقدام به پوشاندن مظنه‌های بازار از طریق ثبت سفارشات نامتعارف می‌نماید. سفارشات ثبت شده با حجم کم و تعداد زیاد، مصدق سفارشات نامتعارف در سامانه معاملات است. حسب تشخیص ناظر بازار

ممکن است سفارشات مشتری به عنوان سفارش نامتعارف در نظر گرفته شده و مورد تذکر قرار بگیرد. شرایط زیر مصدق سفارشات نامتعارف است

- الف) مشتری بیش از ۳ سفارش ثبت شده یا ویرایش شده در سمت خرید یا فروش داشته باشد.
- ب) اختلاف قیمت بین سفارشات حداقل ۱۰ ریال باشد.
- ج) حداقل ۳ مظنه برتر نماد، مربوط به سفارشات مشتری باشد. * هر کدام از حالت‌های زیر می‌تواند سفارش نامتعارف با حجم کم در نظر گرفته شود: ۱. سفارشات با حجم یکسان در مظنه‌ها: یعنی حداقل ۳ سفارش با حجم یکسان و اختلاف قیمت ۱۰ ریال یا کمتر
- ۲. سفارشات دارای الگوی حجمی: به طور مثال سفارشاتی با حجم‌های ۱۱۱، ۱۱۱۱، ۱۱۱۱۱، ۱۲۳، ۱۲۳۱، ۱۲۳۴، ۱۲۳۴۵۶، ۴۳۲۱، ۲۲۲، ۵۴۳۲۴، ۴۴۴، ۳۳۳۳، ۳۳۳۳۳، ۶۶۶، ۶۶۶۶، ۵۵۵۵، ۵۵۵، ۴۴۴۴، ۲۲۲۲، ۱۲۳۴۵۶، ۷۷۷، ۹۹۹۹، ۸۸۸۸، ۷۷۷۷ یا سفارشاتی با حجم‌هایی مانند ۱۰، ۲۰، ۳۰، ۴۰، ۵۰، ۶۰، ۷۰، ۸۰، ۹۰ که ممکن است دارای مفهوم خاصی باشند.
- ۳. همچنین ممکن است سفارشات مشتری دارای حجم یکسان یا الگوی حجمی مشخصی نباشد اما شرایط بندهای الف و ب را داشته و توسط ناظر بازار نامتعارف تشخیص داده شود.

۴. انجام معاملات همراه با شوک قیمتی (معاملات به صورت رنج)

رنج به معنی ورود سفارش خرید یا فروش در قیمت‌هایی بالاتر یا پایین تر از مظنه‌های جاری بازار است. رنج مثبت زمانی که سفارش با قیمتی بالاتر از مظنه‌های فروش وارد سامانه شود و رنج منفی به سفارشی اطلاق می‌شود که به قیمتی پایین تر از مظنه‌های خرید ثبت گردد. امکان ارسال سفارش با نوسان قیمتی بیش از ۳٪ از قیمت آخرین معامله به طور خودکار در سامانه برخط وجود ندارد اما مواردی که منجر به تخلف می‌شود به شرح زیر می‌باشد:

- الف) قیمت سفارش خرید وارد شده، بیشتر از قیمت معامله شده همان سفارش باشد. (قیمت سفارش فروش وارد شده کمتر از قیمت معامله شده همان سفارش باشد.)
- ب) با توجه به اینکه در سفارشات رنج، معامله به قیمت‌های مختلف مظنه‌های موجود انجام می‌شود، بیشترین قیمت معامله شده تقسیم بر کمترین قیمت معامله شده منهای ۱ بیشتر از ۲٪ باشد.

* در صورتی که مشتری فعالیت معاملاتی در سمت مقابل نیز داشته باشد (سفارش فروش پس از رنج مثبت یا سفارش خرید پس از رنج منفی) اقدام نظارتی تشدید خواهد شد.

۱. هدف

هدف از تهیه این دستورالعمل، آموزش روند معاملات برخط جهت افزایش سرعت، سهولت و عدالت در دسترسی به بورس و خرید و فروش سهام برای مشتریان، همچنین تسلط مدیر معاملات برخط به این خدمات به منظور ارائه خدمات با کیفیت می‌باشد.

۲. محدوده کاربری

محدوده کاربری این دستورالعمل واحد معاملات برخط و واحد پذیرش را در بر می‌گیرد.

۳. مسئولیت

مسئولیت اجرای صحیح این روش اجرایی بر عهده مدیریت معاملات برخط است.

۴. مراجع

دستورالعمل اجرایی معاملات برخط اوراق بهادار در بورس اوراق بهادار تهران و فرابورس ایران (۵ م ب-۱۳۸۹/۰۷/۰۳)

۵. تعاریف

در حال حاضر تعاریف اصطلاحات خاصی وجود ندارد.

۶. روش اجرا

مدیر معاملات برخط پس از اخذ مدارک ذیل از کارمند منتخب پذیرش، نسبت به فعالسازی نام کاربری مشتری در سامانه معاملات برخط اقدام می‌نماید:

- ✓ قبولی مشتری در آزمون معاملات برخط (پاسخ به ۱۲ سؤال از ۱۵ سؤال)
- ✓ قبولی مشتری در آزمون معاملات برخط در ثبت نام غیرحضوری (پاسخ به ۷ سؤال از ۱۰ سؤال)
- ✓ تکمیل فرم قرارداد استفاده از خدمات عضو جهت انجام معاملات برخط اوراق بهادار
- ✓ تکمیل تعهدنامه معاملات برخط مبنی بر رعایت قوانین معاملاتی، از سمت مشتری

طبق بند دو ماده ۳ قرارداد معاملات برخط، مدیر معاملات برخط طی یک پاکت دریسته نام کاربری و کلمه عبور را به مشتری تحویل داده، علاوه بر آن از طریق پیامک و ایمیل اعلام شده توسط مشتری به ایشان ارسال می‌گردد.

مشتری باید پس از دریافت نام کاربری و کلمه عبور از طریق ایمیل و پیامک، جهت تغییر کلمه عبور در اسرع وقت به پایگاه الکترونیک سامانه معاملات برخط شرکت کارگزاری توسعه فردا به آدرس‌های ذیل مراجعه نماید:

<http://tsstock.exirbroker.com>

برای مشتریانی که از سامانه اکسیبر استفاده می‌نمایند.

<https://onlineplus.fardabroker.ir>

برای مشتریانی که از سامانه آنلاین پلاس استفاده می‌نمایند.

نحوه انجام معاملات برخط در سامانه اکسپر

۶- ورود به سامانه پیش از پی نمودن فیلدهای نام کاربری، کلمه عبور و کد امنیتی

The screenshot shows the Tazkari website's homepage. At the top, there is a yellow banner with the Tazkari logo and a warning message in Persian: "مشترکان از این سایت های غلط باشند که تازکاری را انتقال می دهند و در آنها نیافرود است. این سایت های غلط در پرونده های معتبر موسسه فردی قرار ندارند و اینها از این سایت های غلط می باشند. لطفاً از این سایت های غلط بروز رسانی نمایند." Below this, there is a large red box containing a warning message: "مشترکان از این سایت های غلط باشند که تازکاری را انتقال می دهند و در آنها نیافرود است. این سایت های غلط در پرونده های معتبر موسسه فردی قرار ندارند و اینها از این سایت های غلط می باشند. لطفاً از این سایت های غلط بروز رسانی نمایند." To the right, there is a sidebar with the Tazkari logo, a search bar, and a large blue button with the number "46619".

۲-۶ در اولین ورود به سامانه معاملات برخط، تغییر رمز عبور الزامیست. بدینهی است که مسئولیت هرگونه سوءاستفاده از کلمه عبور و احای اسفارش‌های ناخواسته توسط دیگران بر عهده کاربر خواهد بود.

۲۶	تغییر کلمه عبور	مشتری کارمند
۲۷	تغییر کلمه عبور خانه	مشتری کارمند
۲۸	نایاب کلمه عبور جدید	مشتری کارمند

۳-۶ نمای کلی صفحه سامانه معاملات پرخط

بيانات معاملات بروطة									
البيانات	البيانات	البيانات	البيانات	البيانات	البيانات	البيانات	البيانات	البيانات	البيانات
(0.27%) ▼ (140)	72,500	(0.17%) ▼ (14)	31,103	0.18% ▲ 67	378,617	-0.54%	1,211,794	0.11% ▲ (1,268)	1,211,794
بيانات هنا	بيانات هنا	بيانات هنا	بيانات هنا	بيانات هنا	بيانات هنا	بيانات هنا	بيانات هنا	بيانات هنا	بيانات هنا
(0.22%) ▼ (2,000)	970,000	(0.22%) ▼ (2,000)	970,000	0.22% ▲ 2,000	970,000	0.22% ▲ 2,000	970,000	0.22% ▲ 2,000	970,000

۶-۴ نوار نمایش شاخص‌ها: تغییرات مثبت و منفی شاخص که با رنگ‌های سبز و قرمز و جهت‌های بالا و پایین نشانگر افزایش یا کاهش شاخص می‌باشد. همچنین با کلیک بر روی عنوان شاخص‌ها به سایت «شرکت مدیریت فناوری بورس تهران [tsetmc](#)» لینک خواهد شد.

۵- پرتفو: در این قسمت به طور پیش فرض لیستی به نام «پورتفو» وجود دارد که قابل ویرایش و یا حذف نمی باشد. در این لیست اوراقی را که نزد این کارگزاری (کارگزار ناظر)، از آنها در سیستم معاملات موجودی دارید، نمایش داده می شود، که در ستون «مانده»، موجودی هر یک این اوراق قابل مشاهده است. چنانچه در طول ساعت معاملات برای این اوراق معامله انجام شود، ستون «مانده» نیز تغییر می یابد. لازم به ذکر است که اطلاعات لیست پورتفو در ابتدای هر روز کاری، بهروزرسانی می گردد. چنانچه شما نمادی را از لیست پورتفو حذف کنید با لگین مجدد به سیستم، آن نماد را در همان لیست، دوباره مشاهده خواهید کرد. در قسمت دیدهبان بازار با توجه به اینکه در هر لیست ۳۰ نماد قابل نمایش است، چنانچه تعداد اوراق شما در لیست پورتفو، بیش از ۳۵ نماد باشد، لیستهای پورتفو به پورتفو ۱، پورتفو ۲، پورتفو ۳ و ... تقسیم خواهد شد.

دیده‌ها؛ بازار؛ در قسمت دیده‌ها؛ بازار لیسته؛ از اوراق؛ را که به سلیقه خودتان؛ در لیست‌های؛ قراردادهاید، مشاهده می‌کنید.

- ✓ اضافه، حذف و ویرایش دیده‌بان: در این قسمت می‌توانید لیستی برای نمادهای مورد نظر اضافه کنید و در صورت نیاز نام لیست را ویرایش کرده و یا لیست را حذف کنید.
 - ✓ ایجاد لیست جدید: برای ایجاد لیست جدید، نام لیست وارد شده و گزینه «به علاوه یا ایجاد لیست» انتخاب می‌شود.
 - ✓ افزودن نماد به لیست: در فیلد «جستجوی نماد» نمادهای دلخواه جستجو و انتخاب شود. سپس نماد به صورت خودکار به لیست اضافه می‌گردد.
 - ✓ ویرایش لیست: برای ویرایش نام لیست از این گزینه «قلم یا ویرایش لیست» استفاده می‌شود.
 - ✓ حذف لیست: برای حذف یک لیست ممکن است مورد نظر را انتخاب و گزینه «حذف لیست» استفاده نمود.

۶-۶- شیت سفارش آنلاین: در قسمت سفارش آنلاین می‌توانید، سفارشات خرید/فروش، خود را شیت و ارسال نمایید.



اطلاعاتی، که در این قسمت نمایش داده می‌شود و با باید هنگام شست سفارش، تکمیل شود به شرح زیر است:

- ✓ سقف خرید: نمایش دهنده مانده‌ای است که می‌توان (از محل مانده ریالی و اعتبار) اقدام به ثبت سفارش خرید نمود.

✓ قیمت: در این فیلد قیمت مورد نظر را وارد نمایید. در کنار فیلد «قیمت» دو علامت آستانه بالا و آستانه پایین وجود دارد که با انتخاب هر کدام از آنها، آستانه بالا یا پایین قیمت نماد انتخاب شده، در آن جایگزین می‌شود. چنانچه بخواهیم قیمت را یک ریال افزایش یا کاهش دهیم می‌توانیم از آیکون‌های جمع و منها استفاده کنیم.

✓ وارد کردن سرمایه برای محاسبه تعداد صحیح: در کنار فیلد «تعداد» گزینه سرمایه وجود دارد که پس از انتخاب آن فیلدی باز می‌شود که می‌توان سرمایه را در آن وارد کرد. در صورتیکه سرمایه را وارد نمایید سیستم به صورت اتوماتیک، با توجه به کارمزد معاملات و سرمایه وارد شده، تعداد قابل خرید را محاسبه و در فیلد تعداد نمایش می‌دهد.

✓ روز: انتخاب پیش فرض سیستم می‌باشد. سفارش از این نوع تا پایان روز معاملاتی در سیستم معاملات امکان معامله شدن را دارد. در غیر این صورت به صورت خودکار از سیستم معاملات حذف می‌شود و برای روز بعد معتبر نیست.

✓ معتبر تا لغو: سفارش تا زمانی که لغو آن از سوی کاربر اعلام نگردد اعتبار دارد. این نوع سفارش‌ها با بسته شدن نماد لغو نخواهند شد و چنانچه نمادی بسته شود، مانده مشتری به اندازه سفارش مربوطه با بسته شدن نماد مسدود می‌شود.

✓ معتبر تا تاریخ: تا یک تاریخ مشخص شده از سوی کاربر (هنگام ثبت سفارش) اعتبار دارد. با انتخاب این گزینه، فیلدی ظاهر می‌شود که باید تاریخ اعتبار سفارش در آن وارد نمایید.

- ✓ اجرای فوری و حذف: فقط لحظه ورود به سیستم معاملات اعتبار دارد. در صورتیکه معامله انجام نشود از اعتبار ساقط می‌گردد. در این حالت یعنی سفارش درخواستی در همان لحظه انجام و معامله شود و چنانچه معامله نشود فوراً حذف می‌گردد.

پس از ثبت اطلاعات سفارش می‌توانید با انتخاب دکمه خرید یا فروش نسبت به ثبت و ارسال سفارش اقدام کنید.

۷-۶-پنل نمودار: تغییرات قیمت نماد را از ابتدای معاملات بر اساس قیمت «آخرین معامله» و «قیمت دیروز» در بازه روز نشان می‌دهد.



۸-۶-عرضه و تقاضا: در این قسمت می‌توانید پنج سفارش اول عرضه و تقاضا را برای هر نماد مشاهده کنید، ضمن آنکه حجم کلیه معاملات حقیقی و حقوقی نیز قابل نمایش است. همچنین می‌توانید با کلیک بر روی عدد حجم یا خرید، سطر مربوطه را عیناً به قسمت سفارش آنلاین منتقل کنید. در پنل عرضه و تقاضا، روی حجم معاملات حقیقی و حقوقی، که بر حسب میلیون نمایش داده می‌شود، با نزدیک کردن موس به اعداد، عدد واقعی حجم معاملات بصورت تول تیپ نمایش داده می‌شود.

ردیف	خرید	فروش	ردیف	خرید	فروش
۱	۳۴,۲۵۰	۹,۳۷۰	۱	۳۴,۰۰۰	۷۹۹
۲	۳۴,۲۴۰	۹,۳۷۰	۲	۳۴,۰۰۰	۱۰,۰۰۰
۳	۳۴,۲۴۰	۹,۳۷۰	۳	۳۴,۰۰۰	۸,۳۰۰
۴	۳۴,۲۴۰	۹,۳۷۰	۴	۳۴,۰۰۰	۸,۱۰۰
۵	۳۴,۲۴۰	۹,۳۷۰	۵	۳۴,۰۰۰	۷,۸۰۰

۳۴,۲۴۰
 ۹,۳۷۰ (۸,۳%)

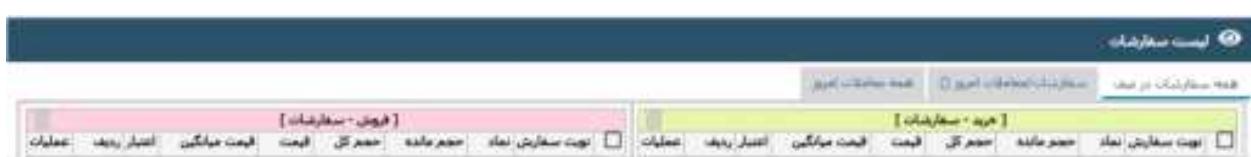
۳۴,۰۰۰
 ۷,۸۰۰ (۷,۸%)

۹-۶- اطلاعات نماد: در قسمت اطلاعات نماد و عرضه و تقاضا با جستجوی نماد، اطلاعات کاملی از اوراق را که شامل وضعیت کلی نماد و صفت عرضه و تقاضای آن می‌باشد، مشاهده خواهید کرد. برای مشاهده اطلاعات یک نماد از قسمت دیدهبان بازار روی نام اوراق کلیک کرده و در قسمت اطلاعات نماد آن را مشاهده کنید.



✓ همواره می‌توانید از قسمت تنظیمات قسمتهای اضافی را با برداشتن تیک آنها، حذف کنید. با کلیک بر روی علامت سایتهاي «فناوری بورس» و «کدال» می‌توانید به لینک مستقیم آنها و همچنین «تحلیل بنیادی نوآوران امین» برای این نماد دسترسی داشته باشید.

۱۰- لیست سفارشات: ویرایش، لغو و مشاهده سفارشات / معاملات روز، کلیه سفارشات در صفت، کلیه معاملات روز قبل مشاهده است.



✓ **نوبت سفارش:** تعیین محل دقیق سفارش به خصوص در صفاتی خرید و فروش، همواره یکی از دغدغه‌های کاربران بوده است، که در امکان «نوبت سفارش ارسالی» کاربر می‌تواند پس از ارسال سفارش خرید یا فروش، محل سفارش خود را در میان سفارشات عرضه یا تقاضای موجود مشاهده نماید.

۱۱- منوهای سمت راست:

گردش حساب مشتری: در این فرم گردش حساب نمایش داده می‌شود.



دفتر سفارشات: در دفتر سفارشات لیستی از سفارشات مشتری قابل مشاهده است که با فیلترهای تعییه شده، می‌توانید برای جستجو در میان سفارشات اقدام کنید.



انواع وضعیت سفارش عبارتند از:

- ✓ ارسال شده به هسته: سفارش از سوی OMS به هسته معاملات ارسال شده ولی هنوز پاسخی دریافت نشده است.
 - ✓ در صورتی که سفارش از سوی هسته پذیرفته شده باشد:
 - ✓ خطاب: هسته معاملات به سفارش پیغام خطای داده است.

- ✓ انجام جزیی: بخشی از سفارش انجام شده است.
 - ✓ انجام کلی: کل حجم سفارش معامله شده است و مانده سفارش صفر شده است.
 - ✓ حذف شده: سفارش لغو گردیده است.

پرتفوی سپرده‌گذاری: در این فرم شما اوراقی را که نزد این کارگزاری در سیستم معاملات از آن موجودی دارید، مشاهده می‌کنید. اطلاعات این فرم به صورت روزانه از شرکت سپرده‌گذاری دریافت و بهروز می‌شود. اطلاعات این فرم دقیقاً مطابق با لیست‌های پورتفو در دیدهبان بازار است. وضعیت مجاز / متوقف بودن نماد بر اساس سایت مدیریت فناوری نمایش داده می‌شود و ارزش، روز، ارزش، داراییاست که بر اساس قیمت یابانه، و قیمت آخرین معامله محاسبه می‌شود.



addition

پورتفوی لحظه‌ای: در این فرم شما اوراقی را که در این کارگزاری معامله کرده‌اید، مشاهده می‌کنید. ضمن اینکه می‌توانید نمادهای مورد نظرتان را در پورتفوی دیگر کارگزاری‌هایتان اضافه کنید. همواره می‌توانید از قسمت تنظیمات ستون‌های اضافی را با برداشتن تیک آن‌ها حذف کنید. با کلیک بر روی علامت سوال می‌توانید راهنمای دقیق ستون‌های این گزارش را مطالعه کنید.



- 10 -

دفتر سفارشات عرضه اولیه: در این گزارش می‌توانید تمام عرضه‌های اولیه خریداری شده را با اعمال فیلتر تاریخ مشاهده کنید.



گزارش پرداخت الکترونیکی: در این گزارش می‌توانید ریز کلیه تراکنش‌های الکترونیکی را مشاهده کنید.

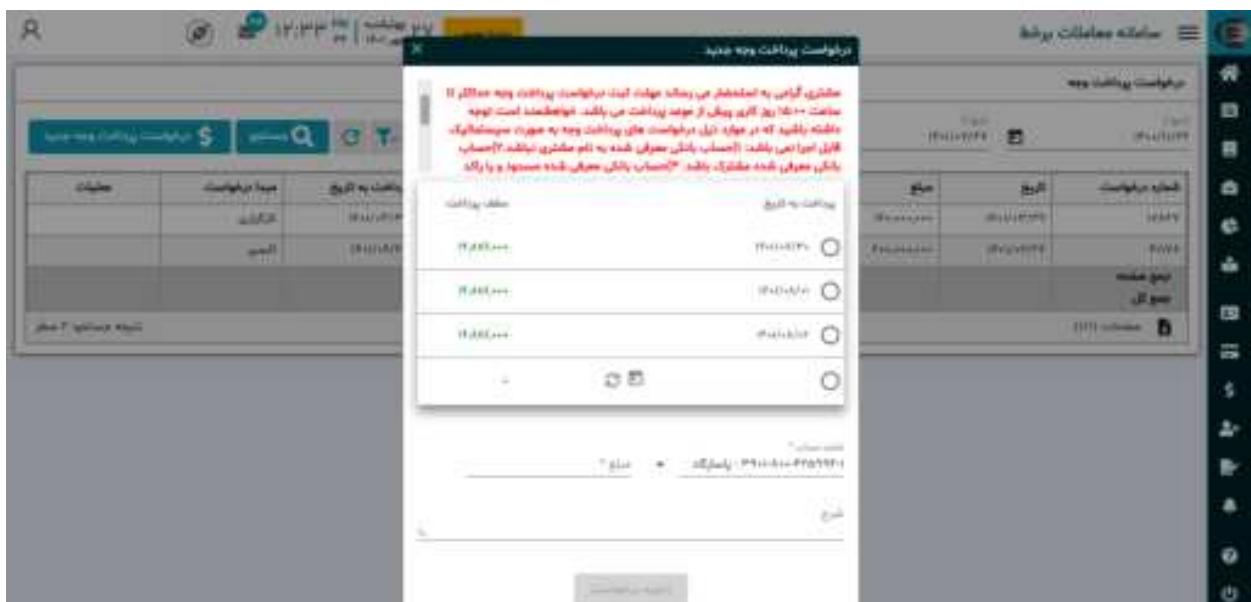


با کلیک بر روی «پرداخت الکترونیک» می‌توانید از طریق درگاه‌های بانکی موجود به صفحه پرداخت الکترونیک متصل شوید و اقدام به پرداخت آن نمایید.



طبق قوانین مبارزه با پولشویی مشتریان موظف به واریز وجه به حساب کارگزاری، تنها از طریق بانکی هستند که شماره حساب آن را به کارگزاری اعلام نموده اند. ایجاد امکان، کنtra، این روند به شرکت دایان، هم افزای ابلاغ شده است.

درخواست پرداخت وجه: در این فرم می‌توانید کلیه درخواست‌های پرداخت وجه را جستجو و مشاهده کنید. همچنین با کلیک بر روی «درخواست پرداخت وجه جدید» نسبت به دریافت وجه (از کلیه حساب‌های تعریف شده نزد کارگزاری) اقدام نمایید. با توجه به جدول زمانی سقف پرداخت زیر، می‌توانید از مانده قابل دریافت، در روزهای کاری بعد مطلع شوید. این مانده بر اساس، کلیه تراکنش‌ها و خرید و فروش‌ها محاسبه می‌شود.



تغییر کارگزار ناظر: در صورت تمایل به فروش سهم از کارگزاری توسعه فردا، می‌توانید با بارگذاری تصویر برگه سهم و ثبت درخواست اقدام به تغییر کارگزار ناظر نمایید.



لیست درخواست‌های اعمال اختیار فروش تبعی: در زمان سرسید اوراق اختیار تبعی، تا قبل از ساعت ۱۲ مشتری می‌تواند نسبت به ثبت درخواست اعمال اوراق، اقدام نماید.



تسویه این اوراق به دو صورت می‌باشد:

✓ **تسویه نقدی:** در این نوع از تسویه اوراق اختیار فروش تبعی، در سرسید مابه التفاوت قیمت اعمال و قیمت پایانی سهام پایه در صورتی که قیمت سهم کمتر از قیمت اعمال باشد، به صورت نقدی و از سوی عرضه‌کننده به دارنده اوراق پرداخت می‌شود. در واقع در تسویه نقدی اوراق اختیار فروش تبعی، تفاوت قیمت اعمال و قیمت پایانی سهم در روز سرسید به مشتری پرداخت شده و سهام پایه در پرتفوی مشتری باقی می‌ماند. تسویه نقدی فقط در صورت پایین‌تر بودن قیمت پایانی سهم اصلی از قیمت اعمال اوراق فروش در سرسید امکان‌پذیر خواهد بود.

✓ **تسویه فیزیکی:** در این نوع از تسویه اوراق اختیار فروش تبعی، عرضه‌کننده اوراق موظف است تا سهام پایه فرد را با قیمت توافق شده در قرارداد عرضه اوراق اختیار فروش تبعی، از دارنده آن خریداری کند. در تسویه فیزیکی اوراق اختیار فروش تبعی، سهام پایه فرد به قیمت اعمال اوراق از دارنده آن خریداری می‌شود و وجه مورد نظر به او پرداخت می‌شود و در نتیجه دارایی سهام پایه مشتری در آن سهم از پرتفوی او برداشته می‌شود. در تسویه فیزیکی اوراق اختیار فروش به قیمت سهام پایه و قیمت اعمال اوراق توجه کافی داشته باشید. به این دلیل که اگر قیمت سهم بالاتر از قیمت اعمال باشد، همچنان امکان اعمال اوراق اختیار فروش در تسویه فیزیکی وجود دارد.

سفارشات شرطی: امکان ثبت سفارش با شرایط مورد نظر؛ کاربر می‌تواند شروط تعریف شده در قسمت اعلان‌ها را برای نماد مورد نظر تنظیم نماید تا در زمان برقراری شرط سفارش مربوطه ارسال شود. نکته قابل توجه در این امکان این است که در زمان ثبت سفارشات، از سقف خرید مشتری کسر نمی‌شود و مانده مورد نظر برای ارسال سفارش در لحظه وقوع شرط کنترل می‌شود. بنابراین اگر مشتری اقدام به ثبت سفارش معتبر تا لغو ننماید و نماد در طی بازه بسته شود، مشکلی در بلوک ماندن پول مشتری تا باز شدن نماد نخواهیم داشت.

نمایشگر مکانی

اخراج مالی

نمایش
 سفارش

نیزه

قیمت نماد بروکتر مستقر
قیمت نماد بروکتر غیرمستقر

تومان

نمایشگر مکانی
نمایشگر

۷- پشتیبانی خدمات و جلوگیری از بروز تخلفات:

- براساس بند ۶ دستورالعمل معاملات برخط شرکت کارگزاری توسعه فردا، همکاران در زمان عقد قرارداد با مشتریان اقدام به ارائه کلیه آموزش‌های لازم نموده و سپس از طریق برگزاری آزمون کتسی از دانش و مهارت ایشان اطمینان حاصل می‌نمایند.
 - شرکت کارگزاری توسعه فردا با بهره‌گیری از بروشور، جزوات، ویدیوهای آموزشی اقدام به ارائه مطالب آموزشی نموده و همچنین کارشناسان معاملات برخط با راهنمایی و آموزش‌های شفاهی آمادگی‌های لازم برای بهره‌برداری مشتریان از سامانه را فراهم می‌نماید.
 - راهنمای استفاده از سامانه معاملات برخط اکسیر به منظور اطلاع‌رسانی رویه‌های معامله به همراه ویدیوهای آموزشی تکمیلی در پایگاه الکترونیک شرکت (<https://ExirHelp.pdf/help/pdf/tsstock.exirbroker.com/>) در دسترس مشتریان قرار دارد.
 - در تارنمای رسمی سامانه معاملات برخط (<https://mainClassic/tsstock.exirbroker.com/>)، برای پوشش ریسک‌های بازار سرمایه، پیامهایی تحت عنوان "بهتر است بدانید": در قالب ده اسلامید آموزشی برای مشتریان نمایش داده می‌شود.

- در همان صفحه، برای حفاظت از نام کاربری مشتریان، نکات کاربردی تحت عنوان "ملاحظات امنیتی" مطرح شده است.
- پس از ورود در سامانه، مشتری تنها پس از مطالعه، تأیید توافقنامه و بیانیه های ریسک مصوب سازمان بورس و اوراق بهادار می تواند نسبت به انجام معامله اقدام نماید.

فهرست این توافقنامه ها به شرح ذیل می باشد:

- ✓ کنترل بیانیه ریسک مربوط به ص.ج.سرو رشد پایداریکم ۲۰٪/نادیه (ذسورین)
- ✓ بیانیه ریسک صندوق سرمایه گذاری سهامی اهرمی کاربزمای
- ✓ بیانیه ریسک ص.ج. فناوری بازنیستگی ۳۵٪/نادیه
- ✓ بیانیه ریسک مربوط به ص.ج.ثروت آفرین فیروزه ۳۵٪/نادیه
- ✓ بیانیه ریسک مربوط به صکوک اجاره معادن ۴۰.۷-۴۰.۳٪/ماهه ۱۸٪ (صمعاد ۴۰.۷)
- ✓ بیانیه ریسک معاملات ثانویه صندوق جسورانه مربوط به ص.ج.سرو رشد پایداریکم ۲۰٪/نادیه (ویسرو)
- ✓ بیانیه ریسک معاملات گواهی سپرده کالایی خاص (سیمان، مس کاتد، میلگرد و ...)
- ✓ کنترل بیانیه ریسک مربوط به ص.ج. سپهیریکم ۲۰٪/نادیه (سپهیر)
- ✓ بیانیه ریسک معاملات گواهی سپرده کالایی
- ✓ بیانیه ریسک مربوط به ص.س. جسورانه رویش لوتوس
- ✓ بیانیه ریسک معاملات ثانویه صندوق جسورانه مربوط به ص.ج.پیشرفته ۳۰٪/نادیه - نماد پیشرفت
- ✓ کنترل بیانیه ریسک مربوط به ص.ج.پارتیان ۳۵٪/نادیه (پارتین)
- ✓ کنترل بیانیه ریسک مربوط به ص.ج.فیروزه ۵۰٪/نادیه (ونچر)
- ✓ فرم اطلاع از ابهام معاملات تحت احتیاط
- ✓ بیانیه ریسک معاملات آپشن فرابورس
- ✓ بیانیه ریسک معاملات بازار پایه فرابورس
- ✓ بیانیه ریسک معاملات شرطی
- ✓ تائیدیه تغییر کارگزار ناظر
- ✓ رعایت تعداد سفارش ارسالی در ثانیه
- ✓ تعهدنامه رعایت شرایط استفاده از سامانه معاملات برخط
- ✓ بیانیه ریسک معاملات اختیار فروش تبعی
- ✓ قرارداد جامع مشتری و کارگزار
- ✓ بیانیه ریسک معاملات ثانویه صندوق جسورانه مربوط به ص.ج.ستاره برتر ۲۰٪/نادیه - نماد استارز
- ✓ بیانیه ریسک معاملات ثانویه صندوق جسورانه مربوط به ص.ج.بوبا الگوریتم ۲۰٪/نادیه - نماد بوبا

نحوه انجام معاملات برخط در سامانه آنلاین پلاس:

ورود به سامانه پس از پر نمودن فیلدهای نام کاربری، کلمه عبور و کد امنیتی



شرکت کارگزاری توسعه فردا

پیام آموزش :

بازار را نمیتوانید کنترل کنید بلکه تنها چیزی که در کنترل شماست خودتان هستید، با این اقدام شناس خود را برای تبدیل شدن به یک سرمایه گذار موفق افزایش خواهد داد.

نکات امنیتی:

- * سامانه معاملات برخط آین کارگزاری با استفاده از پروتکل امن SSL و به آدرس <https://online.fardcompany.com> در اختیار مشتریان کارگزاری قرار دارد لطفاً پیش از ورود هرگونه اطلاعات، آدرس موجود در پخش مرورگر خود را با آدرس فوق مقایسه نمایید. درصورت مشاهده هر نوع مغایرت احتمالی، از اندامه کار منصرف شده و موضوع را با ما در میان بگذارید.
- * برای حفاظت از اطلاعات حساب کاربری خود، حتماً المقدور از سقفه کلید مجازی استفاده نمایید.
- * هرگز نام کاربری و کلمه عبور خود را در اختیار دیگران قرار ندهید.
- * یعنی از اتهام کار حتماً با استفاده از دکمه خروج، از حساب کاربری خود خارج شوید.
- * از ذخیره تمام کاربری و رمز عبور در مرورگر حنن المقدور خودداری نمایید.

ورود به سامانه Online+

نام کاربری یا کد علیا

رمز عبور

انداد تصویر را وارد نمایید

6A42

ورود به سیستم

کلمه عبور خود را فراموش کردید؟

نام کاربری یا کلمه عبور اشتباه است

- وضعيت زبان (ENFA) سیستم خود را کنترل کنید

- حسورد به حروف بزرگ و کوچک، حسنه اسنت

معرفی صفحه اصلی سامانه:



۱- آیتم‌های بالای صفحه :

آیتم‌های تشکیل دهنده در بالای صفحه شامل:



۱-۱ دکمه خروج از سامانه

۲-۱ محل نمایش نام مشتری و آیکن وضعیت اتصال به بازار (رنگ سبز=برقراری ارتباط با سرور/ رنگ قرمز=عدم برقراری ارتباط با سرور)

در صورت کلیک بر روی نام مشتری صفحه مربوط به پروفایل مشتری باز می‌شود که در این صفحه دسترسی به حساب کاربری، اطلاعات مالی، توافقنامه‌ها و تاریخچه ورود و خروج کاربر مقدور خواهد بود.

همچنین امکانات زیر نیز از همین بخش در دسترس می‌باشد:

- ✓ تغییر کلمه عبور
- ✓ ویرایش نام کاربری
- ✓ ویرایش و یا تایید شماره همراه
- ✓ فعال‌سازی ورود دوعلاملی

ر اصلی سامانه کاربران (نام کاربری)

نام و نام خانوادگی:

کد پوروس:

ایمیل:

تلنخ همراه:

تام کاربری:

ویرایش نام کاربری:

تغییر عکس پیام:

تام کاربری سرویس پیامک:

کاربر گرامی؛ با توجه به لازم وارد اینستیت مسازمان بیوس و در راستای ارتقای امنیت داده‌رسانی به مشتریان و پیشگیری از عوایض سرقت اطلاعات و ورد فایر، امکان ورود به سامانه معاملات آنلاین از طریق رمز عبور یکبار مصرف (یوو) فراهم آمده است.

فناوری برخواست (OTP)

کاربر گرامی؛ شما می‌توانید با فناوری سرویس پیامک امنیت رمز عبور را افزایش داده و از سرقت آن جلوگیری کنید.

فناوری سرویس پیامک

۳-۱ تنظیمات سامانه

- ✓ تغییر تم سامانه
- ✓ نمایش یا عدم نمایش مانده حساب در بالای صفحه
- ✓ نمایش یا عدم نمایش افکت تغییر رنگ
- ✓ نمایش یا عدم نمایش وضعیت حساب مشتری (مختص مشتریانی که دسترسی به معاملات اوراق اختیار دارند)
- ✓ تنظیمات مربوط به ارسال سفارش

در این بخش کاربر می‌تواند برخی از قابلیت‌ها در زمان ارسال سفارش را فعال یا غیر فعال نماید – مانند دریافت تائید در زمان ارسال یا حذف سفارش و ...

✓ تنظیمات مربوط به نمایش پیام‌های سیستم

در این بخش کاربر می‌تواند برخی از قابلیت‌های مربوط به پیام‌ها را فعال یا غیر فعال نماید – مانند انتخاب محل نمایش پیام و یا نمایش یا عدم نمایش انواع مختلف پیام‌های ارسالی



۱-۴ محل نمایش پیغام‌های شرطی

در این بخش در صورتی که هشدار شرطی در سامانه تعریف شده باشد بعد از برقرار شدن شروط تعیین شده، هشدار مربوطه به صورت پاپ آپ و همچنین در این محل نمایش داده می‌شود.



۱-۵ محل نمایش پیام‌ها

در این بخش پیام‌های ارسال شده توسط ناظر و کارگزار نمایش داده می‌شود.

نام و نام خانوادگی	تاریخ	متن پیام
بی‌نظام ناظر(سهام من)	14:41	عرضه اولیه سهام به روش حراج در نماد معاملاتی (فسوز)
بی‌نظام ناظر بازار	14:35	اطلاعیه درخصوص عدم تایید بخشی از معاملات (غشهد)
بی‌نظام هسته	14:24	توقف نماد (جهتروا) به علت افشاری اطلاعات با اهمیت گروه ب
	13:53	آغاز بازارگردانی مبتنی بر حراج در نماد معاملاتی (ودان)
	13:24	توقف نماد معاملاتی قرارداد اختیار خرید (صفحه 12071)
	13:24	توقف نماد معاملاتی قرارداد اختیار خرید (صفحه 12041)
	13:24	توقف نماد معاملاتی قرارداد اختیار خرید (صفحه 12081)
	13:24	توقف نماد معاملاتی قرارداد اختیار خرید (صفحه 12021)

۱-۶ ساعت و تاریخ

در صورتی که با موس به محل فوق اشاره شود روز و تاریخ نیز نمایش داده خواهد شد.

چهار شنبه 27 مهر 1401

۷-۱ محل نمایش شاخص‌های بازار و تغییرات آن

در صورتی که با موس به محل فوق اشاره شود شاخص‌های زیر نیز نمایان خواهد شد.

شاخص کل (% 0.18) 2,397.4				شاخص کل
1,310,165.8	-0.18%	(2,397.4)		شاخص کل
17,853.0	0%	(0.9)		شاخص فرابورس
51,038.0	-0.26%	(133.0)		50 شرکت فعال
72,477.1	-0.33%	(237.9)		30 شرکت بزرگ
226,246.7	0.17%	(388.9)		شاخص قیمت (هم وزن)

۸-۱ نمایش مبلغ بلوکه شده و قدرت خرید کاربر

در صورتی که با موس به محل فوق اشاره شود اطلاعات مالی از قبیل ارزش سبد، مانده خالص (مبلغ مانده بعلاوه اعتبار)، اعتبار، مبلغ بلوکه شده و قدرت خرید کاربر نمایش داده می‌شود.

بلوکه شده: 0	قدرت خرید: 0
ارزش سبد 1,080,805,654	
جمع مانده 4,886,000	
بلوکه شده 0	
قدرت خرید 4,886,000	

۲- دسترسی به ابزارک‌ها:



با کلیک بر روی آیکون صفحه مربوط به چیدمان‌ها و ابزارک‌ها در دسترس کاربر قرار خواهد گرفت.

لازم به توضیح است دسترسی به این بخش فقط در صفحات ۳-۴-۵ محدود می‌باشد.

۱-۲ ابزارک‌های موجود در برنامه: کاربر می‌تواند در هر صفحه اقدام به افزودن، جابجایی و یا حذف ابزارک‌ها نماید. برای اطلاع از چگونگی قالب‌بندی و استفاده از چیدمان‌ها و طراحی صفحات اختصاصی، می‌توانید فیلم‌های آموزشی تهیه شده را از سایت تدبیر و آپارات مشاهده نمایید.

۲-۲ چیدمان‌های آماده: که با آیکون نمایش داده شده است و کاربر می‌تواند از ۴ چیدمان آماده شده A,B,C,D در صفحات خود استفاده نماید، همچنین در صورت کلیک بر روی تصویر می‌توانید اقدام به حذف همه چیدمان‌ها در صفحه نمایید. لازم به توضیح است تغییرات کاربر در چیدمان‌ها ذخیره نخواهد شد و صرفاً کاربر از آنها برای قالب‌بندی سریعتر صفحات می‌تواند استفاده نماید.

-۳- منوهای برنامه:

	منو		در این قسمت با کلیک بر روی آیکون در بالای نوار ابزار سمت راست وارد منوهای برنامه شوید از این بخش دسترسی به صفحات اصلی نمایش داده شده در تصویر رو به رو میسر می‌باشد.
	گزارش دریافت وجه		
	گزارش واریز وجه		
	معاملات		
	گزارش سفارشات		
	گزارش تغییر کارگزار		
	تسویه اوراق مشتقه		حسابداری ✓
	تسویه اوراق تبعی		معاملات ✓
	شرکت در عرضه اولیه		اطلاعات بازار ✓
	اطلاعات بازار		پرتفو ✓
	بیانام های ناظر بازار		
	نمایی بازار		
	نقشه بازار		
	پرتفوی		
	پرتفوی سیرده گذاری		
	پرتفوی لحظه ای پیشروزه		

- صفحات پر کاربرد جهت دسترسی سریعتر

در این بخش برخی از صفحات پر کاربرد جهت دسترسی سریعتر گنجانده شده است:

- | | |
|---|----------------------------------|
| <p>واریز وجه: با کلیک بر روی تصویر امکان اتصال به درگاه‌های واریز آنی و یا امکان ثبت فیش واریزی را خواهد داشت.</p> <p>تقاضای وجه: با کلیک بر روی تصویر می‌توانید اقدام به ثبت درخواست تقاضای وجه نمایید.</p> <p>گزارش سفارشات: جهت دسترسی به صفحه گزارش وضعیت سفارشات کافیست بر روی تصویر کلیک نمایید.</p> <p>پرتفوی لحظه‌ای: برای مشاهده پرتفوی لحظه‌ای و یا پرتفوی سپرده‌گذاری بر روی تصویر کلیک نمایید.</p> <p>تغییر کارگزار ناظر: جهت ثبت درخواست تغییر کارگزار ناظر می‌توانید از این صفحه اقدام به ثبت درخواست نمایید.</p> <p>گردش حساب: با کلیک بر روی تصویر می‌توانید به گزارشی از مانده موجودی با توجه به معاملات صورت گرفته دسترسی داشته باشید.</p> <p>نمای بازار: جهت مشاهده وضعیت تمامی نمادهای موجود در بازار می‌توانید صفحه نمای بازار را مشاهده نمایید.</p> <p>ابزار تکنیکال: با کلیک بر روی تصویر به صفحه ابزار تکنیکال دسترسی خواهد داشت.</p> <p>نقشه بازار: با کلیک بر روی تصویر صفحه نقشه بازار نمایش داده می‌شود.</p> |

 |
|---|----------------------------------|

۵ - صفحات کاربر

در این بخش که با اعداد ۱ تا ۵ نمایش داده شده است می‌توانید از صفحات موجود استفاده نمایید لازم به توضیح است صفحات ۱ و ۲ دارای تنظیمات و چیدمان پیش‌فرض می‌باشد و غیر قابل تغییر هستند ولی سایر صفحات ۳-۴-۵ قابل ویرایش بوده و کاربر می‌تواند از قسمت ابزارک‌ها اقدام به شخصی‌سازی آنها نماید یا در صفحات فوق می‌تواند یکی از چیدمان‌های موجود D,C,B,A را انتخاب نماید. لازم به توضیح است که تمامی تغییرات اعمال شده توسط کاربر در این صفحات ذخیره می‌شوند (برای ذخیره تغییرات حداقل ۴ ثانیه زمان لازم است. بدین معنی که کاربر بعد از اعمال تمامی تغییرات حداقل تا ۴ ثانیه هیچگونه عملیات دیگری را انجام ندهد تا تغییرات ذخیره‌سازی شود).

1
2
3
4
5

در صورتی که کاربر یکی از صفحات پیش‌فرض موجود در برنامه مانند صفحه نمای بازار و یا صفحات ۱ و ۲ را باز نماید، دسترسی کاربر به ابزارک‌ها غیرفعال می‌شود و فقط دسترسی به ابزارک‌ها در یکی از صفحات ۳-۴-۵ فعال می‌باشد.

معرفی و نحوه کار با ابزارک‌های موجود در سامانه آنلاین پلاس جدید:

۱- ارسال سفارش

با استفاده از این ابزارک، می‌توانید به عمق بازار، اطلاعات نماد و پنل ارسال سفارش خرید و فروش دسترسی داشته باشید.



✓ وضعیت نماد:

در بالای صفحه، نام نماد انتخابی نمایش داده می‌شود و کاربر می‌تواند از همین قسمت اقدام به تغییر نماد نیز نماید. همچنین در کنار نماد وضعیت مجاز و قابل معامله بودن با رنگ سبز و وضعیت بسته بودن یا قابل معامله نبودن نماد با رنگ قرمز نمایش داده می‌شود.

✓ نمودار بازه مجاز:

این نمودار، تغییرات قیمت نماد را در بازه مجاز روزانه نشان می‌دهد. اشاره‌گر نمودار در هر لحظه نمایانگر قیمت آخرین معامله می‌باشد و رنگ نمودار بیانگر مثبت یا منفی بودن تغییرات قیمت نسبت به قیمت پایانی روز گذشته است. آستانه بالا و پایین قیمت نیز در دو سر نمودار مشاهده می‌شود. همچنین در صورتی که نشانگر موس بر روی نمودار تغییر قیمت اشاره گردد، درصد تغییر قیمت با توجه به قیمت پایانی روز گذشته نمایش داده می‌شود. ضمناً در صورتی که کاربر بر روی هر یک از نقاط نمودار کلیک نماید قیمت در پنل خرید و فروش درج خواهد شد.



✓ بخش جزئیات نماد:

در قسمت جزئیات نماد، اطلاعاتی مانند قیمت پایانی، قیمت دیروز، ارزش معاملات، معاملات حقیقی و حقوقی و ... قابل مشاهده می‌باشد. ضمن آنکه در پایین صفحه آیکون  مایش داده می‌شود که کاربر می‌تواند با تغییر آن دسترسی به اطلاعات بیشتری از نماد مانند اطلاعات بنیادی و یا بازدهی آن نیز داشته باشد.



✓ پنل ارسال سفارش خرید و فروش:

در پنل خرید و فروش کاربر می‌تواند با انتخاب و تکمیل فیلدہای مربوطه مانند تعداد، قیمت اقدام به ارسال سفارش نماید.



در قسمت مربوط به تعداد، کاربر می‌تواند از قابلیت ماشین حساب نیز استفاده نماید. بدین منظور در صورت وارد کردن مبلغ و قیمت مورد نظر، تعداد سهام با احتساب هزینه معامله به صورت خودکار محاسبه و در محل ورود تعداد درج می‌شود.

با کلیک بر روی کادر مربوط به ورود قیمت، در بالای کادر آستانه بالا و پایین مجاز در روز برای نماد انتخابی نمایان شده و در صورت کلیک بر روی قیمت‌ها، قیمت انتخابی به صورت خودکار در محل مربوط درج می‌شود. همچنین می‌توانید پس از وارد نمود قیمت با استفاده از دکمه‌های بالا و پایین کیبورد قیمت وارد شده را افزایش و یا کاهش دهید.



امکان قفل قیمت، با این امکان بہترین قیمت موجود در صف به صورت خودکار انتخاب می‌شود و در صورت تغییر قیمت، تغییرات به صورت خودکار اعمال می‌شود. نکته: این قابلیت صرفاً تا قبل از ارسال سفارش کاربرد دارد و پس از ارسال سفارش، قیمت تغییر نخواهد کرد. ارسال سفارش پیشرفته؛ با انتخاب این قسمت امکان تغییر در اعتبار سفارش را خواهید داشت و همچنین برای تقسیم حجم سفارشات بزرگ‌تر از حجم مجاز نیز می‌توان از امکانت قسیم سفارشات بزرگ استفاده کرد.



✓ پنل عمق بازار و نمودار تغییرات روزانه قیمت:

در این قسمت سفارشات موجود در صفحه‌ها تا ۵ سطح به همراه نمودار تغییرات قیمت روزانه نمایش داده می‌شود. همچنین با کلیک روی سلول حجم در عمق بازار، جمع تعداد سهام‌های موجود در صف به صورت خودکار در کادر تعداد در پنل خرید و فروش قرار می‌گیرد.



تنظیمات ابزارک ✓

در انتهای سمت چپ ابزارک ارسال سفارش دسترسی به تنظیمات مشاهده می‌شود که با کلیک بر روی آن می‌توان از امکانات موجود استفاده نمود. در این قسمت کاربر قادر خواهد بود هر یک از قابلیت‌های موجود در ابزارک ارسال سفارش از قبیل نمودار قیمت – عمق بازار – جزئیات نماد – پنل خرید و فروش را فعال و یا غیرفعال نماید.



تعریف کلید میانبر جهت ارسال سفارش: به منظور تسريع در عملیات ارسال سفارش کاربر می تواند اقدام به تعریف کلیدهای ترکیبی کیبورد نماید تا در موقع لازم از آنها استفاده کند. مثال کلید A+Ctrl برای ارسال سفارش

۲ - سبدبان

در این بخش سهام‌های قابل فروش شما نمایش داده شده و همچنین تمامی تغییرات روزانه در پرتفو به صورت لحظه‌ای بروز رسانی می‌شود.

ردیف	نام	آخرین قیمت	تغییر	نرخ تغییر	حجم معاملات	ارزش معاملات	نحوه معامله	دسته بندی
۱	تهرانی کالکولاتور	700	-0.1% -700	-0.1%	0	0	0	آغاز
۲	سهام	1,843	-0.1% 1,843	-0.1%	0	0	0	آغاز
۳	پارس	81,350	-0.1% -81,350	-0.1%	0	0	0	آغاز

۱-۲ قابلیت‌های بازارک:

- ✓ **اعمال فیلتر در جداول:** با استفاده از قابلیت فیلتر می‌توانید با ورود و اعمال برخی از شروط، فقط نمادهای مورد نظر را مشاهده نمایید. همچنین مرتب سازی بر اساس بیشترین یا کمترین، با کلیک بر روی ستون مربوطه نیز فعال می‌باشد.

حجم معاملات	آخرین قیمت	نحوه
>1000000	>3	وسدید
36,968,639	1,288	شکلر
3,025,812	32,920	

- ✓ **اضافه و یا کاهش ستون‌ها در جداول:** در صورتی که نشانه‌گر موس را روی سر ستون‌های جدول ببرید در گوشه چپ هر ستون آیکونی مانند تصویر زیر نمایان می‌شود که با کلیک بر روی آن و انتخاب نام هر ستون، ستون‌های انتخابی در سبدبان نمایش داده خواهد شد، همچنین در صورت کلیک بر روی تنظیمات پیش‌فرض، تمامی تنظیمات به حالت پیش‌فرض برگردانده می‌شود.
- ✓ **تهییه خروجی اکسل:** همچنین از منوی باز شده شما می‌توانید از گزارش فوق خروجی اکسل تهییه فرمایید.



- ✓ **دسترسی به اطلاعات تکمیلی هر نماد:** در صورتی که با موس بر روی هر ردیف اشاره شود در جلوی نام هر نماد تصویری مانند تصویر زیر نمایان می‌شود که با کلیک بر روی آن می‌توانید به جزئیات نماد، صفحه کدام، صفحه تکنیکال، TSE، صفحه تکنیکال، پیام‌های ناظر نماد و امکان مخفی‌سازی نماد دسترسی داشته باشید.



- ✓ **نحوه مخفی‌سازی نماد در سبدبان:** به منظور کاهش شلوغی صفحه سبدبان با توجه به اینکه ممکن است در لیست سبدبان، تعداد زیادی نماد عرضه اولیه وجود داشته باشد که کاربر نیازی به مشاهده لحظه‌ای آنها به صورت روزانه نداشته باشد در نتیجه با این امکان کاربر می‌تواند اقدام به مخفی‌سازی این دسته از نمادها نماید.



جهت مشاهده نمادهای مخفی شده می‌توانید با کلیک بر روی آیکون مربوطه ...های مخفی شده را مشاهده نمایید. همچنین برای آشکارسازی دائم نمادهای مخفی شده باید مجدداً به قسمت اطلاعات تکمیلی نماد رفته و بر روی گزینه آشکارسازی کلیک نمایید.

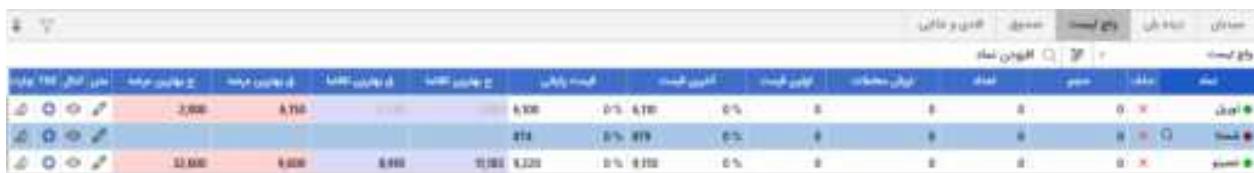


- ✓ **تنظیم ارتفاع خودکار:** برای فعال‌سازی این قابلیت بایست بر روی آیکون مربوطه (در قسمت بالا سمت چپ جدول) کلیک نمایید. پس از فعال‌سازی این قابلیت ارتفاع جدول با توجه به تعداد نماد موجود به صورت خودکار تنظیم می‌شود.



-۳- دیدهبان

با استفاده از این ابزارک نمادهای مورد نظر را با عنوانین دلخواه گروهبندی کرده تا در موقع لازم تنها با یک کلیک آنها را مشاهده نمایید.



توجه: تمامی قابلیتهای اعمال فیلتر، اضافه و کاهش ستون‌ها، ارتفاع خودکار و خروجی اکسل که در ابزارک سبدبان شرح داده شد در این ابزارک نیز در دسترس می‌باشد.

افزودن دیدهبان و اضافه کردن نماد در دیدهبان:

✓ جهت ایجاد دیدهبان و اضافه کردن نماد می‌باشد ابتدا بر روی دیدهبان کلیک نمایید سپس در قسمت افزودن مورد جدید یک نام

برای دیدهبان خود انتخاب و بر روی تصویر  کلیک نمایید تا گروه به لیست اضافه شود.



✓ پس از اضافه شدن دیدهبان با انتخاب نام دیدهبان، از قسمت افزودن نماد می‌توانید اقدام به اضافه کردن نمادهای مورد نظر خود در هر یک از لیست‌های انتخابی نمایید.

✓ جهت حذف و یا ویرایش نام دیدهبان می‌توانید پس از باز نمودن لیست دیدهبان‌ها با کلیک بر روی آیکون‌های   اقدام به حذف و ویرایش نام آنها نمایید. همچنین با ستاره دار کردن دیدهبان‌ها می‌توانید آنها را بصورت تب مشاهده نمایید.



- ✓ به منظور اضافه کردن گروهی نماد به لیست دیده‌بان، می‌توانید بر روی آیکون مربوط به اضافه کردن دسته‌ای نماد کلیک نموده سپس، از با حستجو و انتخاب، نمادهای، مورد نظر را در دیده‌بان، اضافه نمایید.



- ✓ جهت حذف نماد از لیست دیدهبان، نباید موقتاً توانند با کلیک بر روی آنها، حذف نماد مود نظر را از لیست حذف ننماید.



- ✓ در دیدهبان شما می‌توانید برای هر یک از نمادهای موجود در لیست‌های دیدهبان اقدام به یادداشت‌گذاری نمایید برای این کار کافیست بر روی آیکون مربوطه کلیک نموده و یادداشت خود را ذخیره نمایید. سپس با هر بار کلیک بر روی آیتم فوق، یادداشت خود را مشاهده کنید. همچنان قابلیت، [صفحه تکنیکا](#)، نیز در دسترس است، کاربر می‌باشد.

٤ - وضعیت سفارشات

این ابزارک امکان مرور سفارشات ارسال شده و وضعیت آنها را برای کاربر فراهم می‌سازد. همچنین در این ابزارک جایگاه حجمی سفارش به صورت لحظه‌ای، نسبت قابل مشاهده می‌باشد. ضمن، آنکه از این ابزارک برای حذف و پرداخت، گروهی، سفارشات نیز استفاده می‌شود.

توجه: تمامی قابلیت‌های اعمال فیلتر، اضافه و کاهش ستون‌ها، ارتفاع خودکار و خروجی اکسل که در ابزارک سیدبان شرح داده شد در این ابزارک نیز در دسترس می‌باشد.

- ✓ معرفی تب‌های موجود در این بخش:

 ۱. سفارشات باز: در این تب تمامی سفارشاتی که هنوز معامله آنها انجام نشده و یا حذف یا منقضی نشده‌اند نمایش داده می‌شود.
 ۲. سفارشات امروز: گزارشی از تمامی سفارشات ارسال شده مربوط به همان روز را نشان می‌دهد.
 ۳. سفارشات باز نماد: سفارشات باز مربوط به یک نماد انتخابی را نمایش می‌دهد.
 ۴. معاملات امروز: نمایش‌دهنده تمامی معاملات انجام شده در روز می‌باشد.
 ۵. موقعیت‌های باز: این تب صرفا برای کاربرانی نمایش داده می‌شود که دسترسی به انجام معاملات اختیار دارند و در آن موقعیت‌های باز اوراق اختیار نمایش داده می‌شود.
 ۶. حساب امروز: وضعیت مالی و قیمت تمام شده سفارشاتی که امروز انجام شده‌اند را نمایش می‌دهد.

✓ حذف و ویرایش یک سفارش: جهت حذف و یا ویرایش یک سفارش کافیست بر روی گزینه‌های نمایش داده شده در تصویر زیر کلیک نمایید.



- ✓ کپی کردن سفارش: در صورتی که تمایل دارید سفارشی را با همان مشخصات ثبت شده (نماد، حجم و قیمت) مجدداً ثبت نمایید کافیست بر روی امکان کپی کردن سفارش که با آیکون نمایش داده شده، کلیک و اقدام به ارسال سفارش نمایید.
 - ✓ حذف گروهی سفارشات باز: به منظور حذف گروهی سفارشات باز، ابتدا سفارشات بازی که می‌خواهید آنها را حذف کنید را انتخاب و سپس برروی آیکون حذف گروهی در بالای ابزارک کلیک نمایید.

- ✓ ویرایش گروهی سفارشات باز: به منظور ویرایش گروهی سفارشات باز، ابتدا سفارشات بازی که می‌خواهید ویرایش کنید را انتخاب و سپس بروی آیکون ویرایش گروهی در بالای اینزارک کلیک نمایید.

بعد از کلیک صفحه‌ای مطابق با تصویر روپر نمایان می‌شود حال می‌توانید با تغییر تعداد و قیمت و اعتبار سفارش اقدام به ویرایش سفارشات انتخاب شده نمایید.

و پیراپش نیز یه روش‌های زیر امکان پذیر است:

مطلق؛ در حالت مطلق، قیمت و تعداد وارد شده چایگزین تعداد و قیمت سفارشات انتخاب شده جهت ویرایش، خواهد شد.

نسبی: در حالت نسبی قیمت و تعداد جدید به نسبت به هر یک از سفارشات افزوده می‌شود. برای مثال اگر بخواهید به قیمت سفارشات انتخابی جهت ویرایش، مبلغ ۱۰۰ ریال اضافه شود، کافیست ویرایش را با روش نسبی انجام دهید و در قسمت قیمت عدد ۱۰۰ را وارد نمایید تا مبلغ ۱۰۰ ریال به قیمت قبلی اضافه شود همچنین اگر بخواهید مبلغی را کاهش دهید کافیست عدد را با علامت منفی -۱۰۰ وارد نمایید.

۵- ارسال سفارش دسته‌ای

به منظور استفاده از قابلیت ثبت سفارشات دسته‌ای می‌توانید ابزارک ارسال سفارش دسته‌ای را از قسمت ابزارک‌ها انتخاب و در یکی از صفحات ۵-۴-۳ قاردهد.

بيانات حسابات										بيانات حسابات	
البيانات		نوع حسابات		نوع مطلوبات		قيمة		البيانات		البيانات	
الرقم	البيان	الرقم	البيان	الرقم	البيان	الرقم	البيان	الرقم	البيان	الرقم	البيان
١	٢٦	٣٧	٤٨	٥٩	٦٠	٦١	٦٢	٦٣	٦٤	٦٥	٦٦
٢	٣٧	٤٨	٥٩	٦٠	٦١	٦٢	٦٣	٦٤	٦٥	٦٦	٦٧
٣	٣٧	٤٨	٥٩	٦٠	٦١	٦٢	٦٣	٦٤	٦٥	٦٦	٦٨
٤	٣٧	٤٨	٥٩	٦٠	٦١	٦٢	٦٣	٦٤	٦٥	٦٦	٦٩

۱- ابتدا در صفحه باز شده از قسمت «انتخاب دسته سفارش»، «اقدام به افزودن»، دسته سفارش، حذف نماید.

- ۲ پس از افزودن نام دسته سفارش جدید، اقدام به ثبت سفارشات خود نمایید. در هر مرحله از ثبت سفارش بعد از تکمیل نماد-تعداد-قیمت-نوع سفارش و نوع حساب می‌بایست اقدام به ذخیره‌سازی کنید در صورتی که مشخصات سفارش قبلی را می‌خواهید مجدداً وارد نمایید کافیست از دکمه ذخیره و برای ثبت سفارشی با مشخصات جدید از دکمه ذخیره و جدید استفاده نمایید.
- ۳ در انتهای بعد از ثبت سفارشات، در ساعت بازار می‌توانید با انتخاب نام دسته ایجاد شده و کلیک بر روی ارسال دسته‌ای سفارش‌ها اقدام به ارسال گروهی سفارشات نمایید.

۶- نمای بازار

این ابزارک دسترسی شما را به تمام نمادهای موجود در بازار مهیا می‌کند و برای مرور قیمت‌ها و سایر اطلاعات نماد نیازی به مراجعه به سایتهاست دیگر یا افزودن نماد در دیدبان بازار نخواهید داشت.

نماد	نام	تعداد	قیمت	نحوه	حذف
۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱۰,۰۰۰,۰۰۰	۰,۰۷٪ ۰,۰۱٪	۰,۰۷٪ ۰,۰۱٪
۱۰,۰۰۰	۱۰,۰۰۰	۱۰۰	۰,۰۱٪ ۰,۰۰٪	۰,۰۱٪ ۰,۰۰٪	۰,۰۱٪ ۰,۰۰٪
۱۰۰	۱۰۰	۱,۰۰۰	۰,۰۱٪ ۰,۰۰٪	۰,۰۱٪ ۰,۰۰٪	۰,۰۱٪ ۰,۰۰٪
۱۰۰,۰۰۰	۱۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰	۰,۰۱٪ ۰,۰۰٪	۰,۰۱٪ ۰,۰۰٪	۰,۰۱٪ ۰,۰۰٪
۱,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰	۰,۰۱٪ ۰,۰۰٪	۰,۰۱٪ ۰,۰۰٪	۰,۰۱٪ ۰,۰۰٪
۱۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰	۰,۰۱٪ ۰,۰۰٪	۰,۰۱٪ ۰,۰۰٪	۰,۰۱٪ ۰,۰۰٪
۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰	۰,۰۱٪ ۰,۰۰٪	۰,۰۱٪ ۰,۰۰٪	۰,۰۱٪ ۰,۰۰٪
۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰	۰,۰۱٪ ۰,۰۰٪	۰,۰۱٪ ۰,۰۰٪	۰,۰۱٪ ۰,۰۰٪

به منظور مشاهده این ابزارک می‌توانید از قسمت ابزارک‌ها، ابزارک فوق را انتخاب و در یکی از صفحات ۳-۴-۵ قرار دهید. همچنین دسترسی سریعتر به این صفحه از بخش نوار ابزار سمت راست نیز امکان پذیر می‌باشد. توجه: تمامی قابلیت‌های اعمال فیلتر، اضافه و کاهش ستون‌ها و خروجی اکسل که در ابزارک سبدیان شرح داده شد در این ابزارک نیز در دسترس می‌باشد. همچنین امکان مشاهده نمای بازار بر اساس گروه صنایع و نیز دسترسی به برخی از اطلاعات نماد با رفتن به بخش اطلاعات تکمیلی میسر می‌باشد.

نماد	نام	تعداد	قیمت	نحوه	حذف
۳,۲۶۶	۱۰۸,۶۹۱,۱۱۸			بورس خودرو و مسافت کامپیوت	حذف
۲,۳۲۹	۱۲۵,۵۲۶,۱۲۷			جزئیات نماد	حذف
۲,۴۵۸	۸۵,۹۷۷,۹۰۰			تک	حذف
۱,۹۳۸	۵۳,۴۵۱,۱۰۹			TSE	حذف
۱,۸۴۲	۲۰,۲۰۵,۶۵۷			جهات تکمیل	حذف
۴۱۲	۱۷,۰۶۲,۱۴۵			پیام مخاطر نام	حذف

۷- شرکت‌های هم‌گروه

این ابزارک جهت نمایش آخرین اطلاعات شرکت‌های هم‌گروه، نماد انتخاب شده توسط شما می‌باشد.

لیست های هم‌گروه										
ردیف	نام شرکت	کد شرکت	آخرین قیمت	تغییر قیمت	تاریخ قیمت	آخرین معاملات	لیست معاملات	تعداد معاملات	تاریخ	
۱	فولاد	۶.۳۹۰	۶.۳۹۰	+۰.۰۰%	۶.۴۰	(۰.۰۰) %	۶.۲۹۰	۹.۵۸۷.۸	۲۶۲	۱۳۸۸ M
۲	پارس	۶.۳۰۵	۶.۳۰۰	+۰.۰۰%	۶.۳۰	(۰.۰۰) %	۶.۲۹۰	۶۰.۱۲ B	۱.۰۶۴	۴.۳۶۵ M
۳	کام	۶.۳۷۰	۶.۳۷۰	-۰.۳۱ %	۶.۳۷	(۰.۳۱) %	۶.۳۷۰	۲۷.۶۳۶ B	۵۷۷	۳.۴۱۸ M
۴	فینا	۶.۲۷۰	۶.۲۷۰	+۱.۲۱ %	۶.۲۰	(۱.۲۱) %	۶.۲۵۰	۵۵۸.۳۶۸ B	۵.۷۲۲	۸۹.۰۶۱ M

به منظور مشاهده این ابزارک می‌توانید از قسمت ابزارک‌ها، ابزارک فوق را انتخاب و در یکی از صفحات ۳-۴-۵ قرار دهید. توجه: تمامی قابلیت‌های اعمال فیلتر، اضافه و کاهش ستون‌ها و خروجی اکسل که در ابزارک سبدبان شرح داده شد در این ابزارک نیز در دسترس می‌باشد.

۸- ابزارک سابقه معاملات

این ابزارک جهت نمایش سابقه معاملات، نماد انتخاب شده توسط شما می‌باشد. به منظور مشاهده این ابزارک می‌توانید از قسمت ابزارک‌ها، ابزارک فوق را انتخاب و در یکی از صفحات ۳-۴-۵ قرار دهید.

سابقه معاملات								
ردیف	تاریخ	تعداد	حجم	آخرین معاملات	لیست معاملات	تاریخ	نام شرکت	کد شرکت
۱	۱۴۰۰/۰۹/۰۳	۵.۸۱۹	۵۵.۸۳۷.۱۳۰	۳۵۷.۲۲۰.۶۱۷.۰۴۰	(۲.۱۴) %	۶.۴۰۰	۶.۳۹۰	۶.۴۰۰
۲	۱۴۰۰/۰۹/۰۲	۶.۶۵۴	۶۷.۷۵۳.۷۸۶	۴۴۳.۱۲۱.۳۹۲.۸۷۰	(۰.۴۱) %	۶.۴۷۰	۶.۴۷۰	۶.۴۸۰
۳	۱۴۰۰/۰۹/۰۱	۹.۳۴۵	۱۱۵.۶۵۹.۸۱۴	۷۶۸.۱۷۴.۹۱۰.۴۶۰	-۰.۳۶ %	۶.۴۶۰	۶.۴۶۰	۶.۶۰۰
۴	۱۴۰۰/۰۸/۱۰	۹.۱۶۷	۱۰۱.۳۰۰.۰۳۰	۶۴۹.۲۶۳.۸۷۸.۲۰۰	(۱.۰۹) %	۶.۴۷۰	۶.۴۷۰	۶.۴۵۰
۵	۱۴۰۰/۰۸/۲۹	۱۲.۲۶۰	۱۶۹.۹۴۳.۴۶۱	۱.۰۸۸.۳۶۱.۲۰۸.۶۳۰	(۰.۹۵) %	۶.۳۷۰	۶.۳۷۰	۶.۴۰۰

توجه: تمامی قابلیت‌های اعمال فیلتر، اضافه و کاهش ستون‌ها و خروجی اکسل که در ابزارک سبدبان شرح داده شد در این ابزارک نیز در دسترس می‌باشد.

۹- ابزارک جزئیات نماد

این ابزارک مشابه قسمت جزئیات نماد در بخش ارسال سفارش می‌باشد که اطلاعات مربوط به نماد انتخاب شده را نمایش می‌دهد ضمن آنکه در همین قسمت اطلاعات مربوط به معاملات حقیقی و حقوقی نیز افزوده شده است. به منظور مشاهده این ابزارک می‌توانید از قسمت ابزارک‌ها، ابزارک فوق را انتخاب و در یکی از صفحات ۳-۴-۵ قرار دهید.

۱۰- ابزارک حقیقی و حقوقی

این ابزارک جهت نمایش آمار معاملات اشخاص حقیقی و حقوقی نماد انتخاب شده می‌باشد. به منظور مشاهده این ابزارک می‌توانید از قسمت ابزارک‌ها، ابزارک فوق را انتخاب و در یکی از صفحات ۳-۴-۵ قرار دهید.



۱۱- ابزارک پرتفوی لحظه‌ای

این ابزارک جهت نمایش پرتفوی کاربر می‌باشد که آخرین تغییرات دارایی نیز در آن بصورت لحظه‌ای اعمال می‌گردد. این ابزارک آخرین تغییرات دارایی را به همراه سود و زیان آنها و تغییرات حاصل از مجامعت نمایش می‌دهد.

ردیف	نام	نوع	آخرین قیمت	آخرین تغییر	آخرین سود	آخرین زیان	آخرین تغییر سود	آخرین تغییر زیان	آخرین تغییر ارزش
۱	۱	۱	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۲	۲	۲	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۳	۳	۳	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۴	۴	۴	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۵	۵	۵	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۶	۶	۶	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۷	۷	۷	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۸	۸	۸	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۹	۹	۹	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۱۰	۱۰	۱۰	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۱۱	۱۱	۱۱	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۱۲	۱۲	۱۲	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۱۳	۱۳	۱۳	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۱۴	۱۴	۱۴	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۱۵	۱۵	۱۵	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۱۶	۱۶	۱۶	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۱۷	۱۷	۱۷	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۱۸	۱۸	۱۸	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۱۹	۱۹	۱۹	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۲۰	۲۰	۲۰	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۲۱	۲۱	۲۱	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۲۲	۲۲	۲۲	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۲۳	۲۳	۲۳	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۲۴	۲۴	۲۴	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۲۵	۲۵	۲۵	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۲۶	۲۶	۲۶	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۲۷	۲۷	۲۷	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۲۸	۲۸	۲۸	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۲۹	۲۹	۲۹	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۳۰	۳۰	۳۰	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۳۱	۳۱	۳۱	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۳۲	۳۲	۳۲	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۳۳	۳۳	۳۳	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۳۴	۳۴	۳۴	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۳۵	۳۵	۳۵	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۳۶	۳۶	۳۶	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۳۷	۳۷	۳۷	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۳۸	۳۸	۳۸	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۳۹	۳۹	۳۹	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۴۰	۴۰	۴۰	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۴۱	۴۱	۴۱	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۴۲	۴۲	۴۲	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۴۳	۴۳	۴۳	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۴۴	۴۴	۴۴	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۴۵	۴۵	۴۵	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۴۶	۴۶	۴۶	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۴۷	۴۷	۴۷	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۴۸	۴۸	۴۸	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۴۹	۴۹	۴۹	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۵۰	۵۰	۵۰	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۵۱	۵۱	۵۱	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۵۲	۵۲	۵۲	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۵۳	۵۳	۵۳	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۵۴	۵۴	۵۴	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۵۵	۵۵	۵۵	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۵۶	۵۶	۵۶	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۵۷	۵۷	۵۷	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۵۸	۵۸	۵۸	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۵۹	۵۹	۵۹	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۶۰	۶۰	۶۰	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۶۱	۶۱	۶۱	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۶۲	۶۲	۶۲	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۶۳	۶۳	۶۳	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۶۴	۶۴	۶۴	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۶۵	۶۵	۶۵	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۶۶	۶۶	۶۶	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۶۷	۶۷	۶۷	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۶۸	۶۸	۶۸	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۶۹	۶۹	۶۹	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۷۰	۷۰	۷۰	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۷۱	۷۱	۷۱	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۷۲	۷۲	۷۲	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۷۳	۷۳	۷۳	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۷۴	۷۴	۷۴	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۷۵	۷۵	۷۵	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۷۶	۷۶	۷۶	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۷۷	۷۷	۷۷	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۷۸	۷۸	۷۸	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۷۹	۷۹	۷۹	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۸۰	۸۰	۸۰	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۸۱	۸۱	۸۱	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۸۲	۸۲	۸۲	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۸۳	۸۳	۸۳	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۸۴	۸۴	۸۴	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۸۵	۸۵	۸۵	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۸۶	۸۶	۸۶	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۸۷	۸۷	۸۷	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۸۸	۸۸	۸۸	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۸۹	۸۹	۸۹	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۹۰	۹۰	۹۰	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۹۱	۹۱	۹۱	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۹۲	۹۲	۹۲	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۹۳	۹۳	۹۳	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۹۴	۹۴	۹۴	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۹۵	۹۵	۹۵	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۹۶	۹۶	۹۶	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۹۷	۹۷	۹۷	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۹۸	۹۸	۹۸	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۹۹	۹۹	۹۹	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۱۰۱	۱۰۱	۱۰۱	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۱۰۲	۱۰۲	۱۰۲	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۱۰۳	۱۰۳	۱۰۳	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۱۰۴	۱۰۴	۱۰۴	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۱۰۵	۱۰۵	۱۰۵	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۱۰۶	۱۰۶	۱۰۶	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۱۰۷	۱۰۷	۱۰۷	۱۰۰,۰۰۰	۰	۰	۰			



۱۲- ابزارک پرتفوی سپرده‌گذاری

این ابزارک پرتفوی کاربر با توجه به دارایی‌های قابل فروش در کارگزاری بر اساس اطلاعات دریافتی از شرکت سپرده‌گذاری نمایش می‌دهد. لازم به ذکر است دارایی‌های نمایش داده شده در این بخش بصورت لحظه‌ای به روز نمی‌شوند.

ردیف	نام املاک	آدرس	سقف سرمایه	تاریخ افتتاح	سال مالی	تاریخ انتشار	تاریخ مجمع
۱	۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۰۰۰	۰۰.۰۰.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۰۰/۰۰/۰۰	۰۰/۰۰	۰۰/۰۰/۰۰	۰۰/۰۰/۰۰
۲	۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۰۰۰	۰۰.۰۰.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۰۰/۰۰/۰۰	۰۰/۰۰	۰۰/۰۰/۰۰	۰۰/۰۰/۰۰
۳	۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۰۰۰	۰۰.۰۰.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۰۰/۰۰/۰۰	۰۰/۰۰	۰۰/۰۰/۰۰	۰۰/۰۰/۰۰
۴	۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۰۰۰	۰۰.۰۰.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۰۰/۰۰/۰۰	۰۰/۰۰	۰۰/۰۰/۰۰	۰۰/۰۰/۰۰
۵	۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۰۰۰	۰۰.۰۰.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۰۰/۰۰/۰۰	۰۰/۰۰	۰۰/۰۰/۰۰	۰۰/۰۰/۰۰
۶	۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۰۰۰	۰۰.۰۰.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۰۰/۰۰/۰۰	۰۰/۰۰	۰۰/۰۰/۰۰	۰۰/۰۰/۰۰
۷	۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۰۰۰	۰۰.۰۰.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۰۰/۰۰/۰۰	۰۰/۰۰	۰۰/۰۰/۰۰	۰۰/۰۰/۰۰

۱۳- ابزارک اطلاعات مجامع

این ابزارک نمایش‌دهنده تاریخچه تصمیمات مجامع نماد انتخاب شده می‌باشد. به منظور مشاهده این ابزارک می‌توانید از قسمت ابزارک‌ها، ابزارک فوق را انتخاب و در یکی از صفحات ۳-۴-۵ قرار دهید.

ردیف	نام املاک	آدرس	سقف سرمایه	تاریخ افتتاح	سال مالی	تاریخ انتشار	تاریخ مجمع	اطلاعات مجامع	و معادن ۱ (توسعه‌معادن و نظرات)
۱	۰	۸.۹۶ %	۴۴.۰۴ %	۵۳.۰۱ %	۰	۱۴۰۰/۱۲/۲۹	۱۴۰۰/۰۱/۳۱	۱۴۰۰/۰۱/۳۱	
۲	۰	۰	۰	۰	۶۰۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۱۴۰۰/۰۴/۱۴	۱۴۰۰/۰۴/۱۴	
۳	۰	۰	۰	۰	۶۰۰	۱۳۹۸/۱۲/۲۹	۱۳۹۹/۰۴/۱۹	۱۳۹۹/۰۴/۱۹	
۴	۰	۶.۶ %	۲۹.۶۳ %	۳۶.۲۳ %	۰	۱۳۹۸/۱۲/۲۹	۱۳۹۸/۱۲/۲۰	۱۳۹۸/۱۲/۲۰	
۵	۰	۰	۱۸.۱۲ %	۱۸.۱۲ %	۰	۱۳۹۸/۱۲/۲۹	۱۳۹۸/۰۱/۲۱	۱۳۹۸/۰۱/۲۱	
۶	۰	۰	۰	۰	۴۵۰	۱۳۹۷/۱۲/۲۹	۱۳۹۸/۰۴/۱۱	۱۳۹۸/۰۴/۱۱	

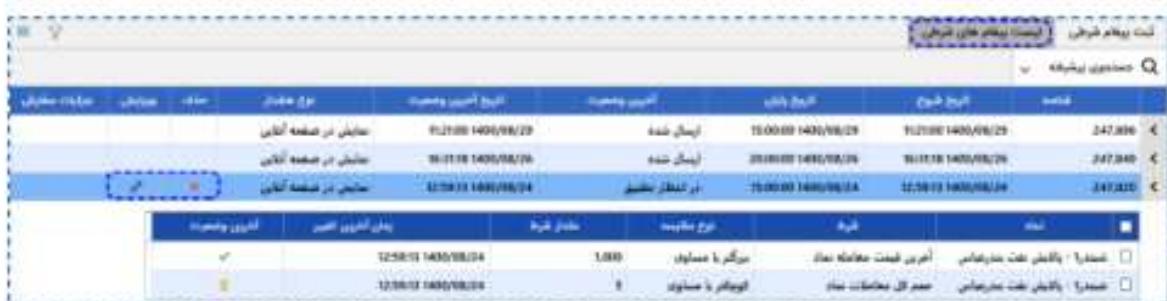
۴- ارسال سفارش و هشدار شرطی

به منظور استفاده از قابلیت ارسال سفارشات شرطی و یا نمایش هشدارهای شرطی می‌توانید در یکی از صفحات ۳-۴-۵ ابزارک ارسال سفارش دسته‌ای را انتخاب نمایید. توجه: جهت استفاده از این قابلیت باید دسترسی لازم توسط کارگزار به کاربر ارائه شده باشد و همچنین کاربر باید بیانیه ریسک احتمالی استفاده از این قابلیت را پذیرفته باشد.

- ابتدا از قسمت ثبت پیغام شرطی اقدام به ورود لیست شروط خود از طریق وارد نمودن نام نماد، انتخاب پارامترهای شرط پذیر، انتخاب نوع شرط و ورود مقدار شرط نمایید. همچنین برای وارد نمودن شروط جدید می‌توانید از دکمه افزودن استفاده نمایید. نکته: در صورت ورود چند شرط، اجرای عملیات منوط به برقراری تمامی شروط خواهد بود.
- بعد از ورود شرط‌ها باید از قسمت مشخصات کلی شرط، باید اقدام به انتخاب نوع هشدار (نمایش پیغام - ارسال سفارش) و تنظیم زمان شروع و پایان اجرای شرط نمایید.

- در صورتی که در قسمت نوع هشدار گزینه ارسال سفارش انتخاب شده باشد قسمتی جهت تکمیل مشخصات سفارش نمایان می‌شود که باید آن را نیز تکمیل نمایید.

- ۴- همچنین برای اطلاع از وضعیت شروط ثبت شده می‌توانید با رفتن به صفحه لیست پیغام‌های شرطی از آخرین وضعیت شروط ثبت شده مطلع شوید و یا در صورتی که شروط هنوز برقرار نشده‌اند می‌توانید اقدام به حذف و ویرایش آنها نمایید.



This screenshot shows a table titled 'لیست شرطی معتبر' (List of Valid Conditions) with several rows of data. The columns include: شرطی (Condition), تاریخ ایجاد شرطی (Condition Creation Date), تاریخ بروزرسانی (Last Update Date), ارسال شده (Sent), تاریخ مجاز (Valid Date), تاریخ خاتمه (End Date), and مبلغ (Amount). A blue dashed box highlights the last three columns. Below the table is a summary row with two entries: 'مبلغ انتقال' (Transfer Amount) and 'مبلغ مجاز' (Valid Amount).

شرطی	تاریخ ایجاد شرطی	تاریخ بروزرسانی	ارسال شده	تاریخ مجاز	تاریخ خاتمه	مبلغ
متوجه شدن از شرطی	۱۰.۰۱.۱۵ ۱۴:۳۰/۰۸/۲۹		ارسال شده	۱۰.۰۱.۱۵ ۱۴:۳۰/۰۸/۲۹	۱۰.۱۱.۱۵ ۱۴:۳۰/۰۸/۲۹	۲۴۷,۰۰۰ ₮
متوجه شدن از شرطی	۱۰.۱۱.۱۵ ۱۴:۳۰/۰۸/۲۹		ارسال شده	۱۰.۱۱.۱۵ ۱۴:۳۰/۰۸/۲۹	۱۰.۱۱.۱۵ ۱۴:۳۰/۰۸/۲۹	۲۴۷,۰۰۰ ₮
متوجه شدن از شرطی	۱۰.۱۱.۱۵ ۱۴:۳۰/۰۸/۲۹		ارسال شده	۱۰.۱۱.۱۵ ۱۴:۳۰/۰۸/۲۹	۱۰.۱۱.۱۵ ۱۴:۳۰/۰۸/۲۹	۲۴۷,۰۰۰ ₮
مبلغ انتقال		۱۰,۰۰۰	مبلغ مجاز	۱۰,۰۰۰	مبلغ مجاز	۱۰,۰۰۰
مبلغ مجاز		۱۰,۰۰۰	مبلغ مجاز	۱۰,۰۰۰	مبلغ مجاز	۱۰,۰۰۰

معرفی برخی از قابلیت‌های اصلی سامانه :

۱- واریز وجه:

به منظور ثبت درخواست وجه واریزی خود می‌توانید از قسمت نوار ابزار سمت راست بر روی آیکون واریز وجه کلیک نمایید. صفحه‌ای با مشخصات تصویر زیر نمایان می‌شود. توجه: این امکان فقط از داخل صفحات ۱ و ۲ در دسترس کاربر می‌باشد.



This screenshot shows a modal window titled 'واریز وجه' (Deposit Face) with a green icon. The window contains a message: 'لطفاً هدایت استفاده از واریز وجه تکات زیر را برای این فرمایه:'. Below this are three steps: 1- مبلغ مجاز از واریز آنلاین ۱۰ میلیون تومان می‌باشد. 2- در هدایت اندام تراکنش به هرچیز عبور از نیم افزایشی غیرقابل‌شکن و ۳- واریز آن وجه از ساعت ۲۳:۰۰ الی ۰۶:۰۰ امکان پذیر نماید. At the bottom are 'لپیل' (Cancel) and 'تاریز واریز وجه' (Deposit Face) buttons.

حال در صورتی که تصمیم به واریز وجه بصورت آنی دارید در قسمت مربوط به واریز آنی ابتدا درگاه بانکی را انتخاب و سپس مبلغ واریز را وارد و در نهایت بر روی دکمه ارسال کلیک نمایید تا به درگاه بانکی هدایت شوید و در صورتی که می‌خواهید اطلاعات مربوط به فیش مبلغ واریز خود را وارد سامانه کنید بایست بر روی قسمت ثبت فیش کلیک نموده و اطلاعات درخواستی را تکمیل و در نهایت درخواست خود را ارسال نمایید.

همچنین برای اطلاع از وضعیت مبالغ واریزی و یا در صورت حذف درخواست‌هایی که از طریق فیش واریز ثبت شده است می‌توانید از منو سامانه وارد قسمت حسابداری و سپس وارد صفحه گزارش واریز وجه شوید یا با کلیک بر روی گزارش واریز وجه در صفحه باز شده جهت واریز وجه به صفحه مورد نظر بروید.

عملیات	نام کارگزار	واده‌ها	مبلغ ثبت شده	مبلغ فیش	مبلغ اخراج	تاریخ اخراج	تاریخ ثبت فیش	واریز وجه
		درحال بررسی	۰	۱			۱۴۰۰/۰۹/۰۷	
		افقام آزادید	۵,۵۰۰,۰۰۰	۵,۵۰۰,۰۰۰	۱۴۰۰/۰۹/۰۲	۱۴۰۰/۰۹/۰۲		
		انصراف توسط مشتری	۰	۲,۱۴۵,۶۱۶			۱۴۰۰/۰۸/۲۴	
	مبلغ تاریخت	حذف آزادید	۰	۱۲۳			۱۴۰۰/۰۶/۲۳	

۲- تقاضای وجه

به منظور ثبت درخواست تقاضای وجه می‌تواند از قسمت نوار ابزار سمت راست بر روی آیکون تقاضای وجه کلیک کنید صفحه‌ای با مشخصات تصویر زیر نمایان می‌شود. توجه: این امکان فقط از داخل صفحات ۱ و ۲ در دسترس کاربر می‌باشد.



در ابتدا با توجه به تاریخ‌های تسویه، حداقل مبلغ مجاز جهت درخواست در بالا صفحه درخواست داده می‌شود که بایست یک مورد را انتخاب و سپس در صورت نیاز می‌توانید حداقل مبلغ درخواستی را ویرایش نمایید در آخر شماره حساب مقصد را انتخاب و بر روی گزینه ثبت درخواست کلیک نمایید.

همچنین برای اطلاع از وضعیت درخواست‌های ثبت شده و یا حذف درخواست خود می‌توانید از منوی سامانه وارد قسمت حسابداری و سپس وارد صفحه تقاضای وجه شوید یا با کلیک بر روی گزارش تقاضای وجه موجود در صفحه باز شده ثبت درخواست، به صفحه زیر بروید.

ردیف	نام شرکت	نام ابزار	وضعیت	تاریخ درخواست	تاریخ تأثیرگذاری	تاریخ تغییر	مبلغ درخواست
۱	سامانه اسناد	درحال بررسی	۰	(8068001)	۰۰:۰۰:۰۰ ۱۴۰۰/۰۹/۱۰	۱۱:۱۶:۳۹ ۱۴۰۰/۰۹/۰۷	۱۰۰,۰۰۰
۲	سامانه اسناد	تفاہمی وعده دریافت شده	۵,۶۱۵,۶۱۹	(8068001)	۰۰:۰۰:۰۰ ۱۴۰۰/۰۹/۰۳	۱۸:۵۴:۱۱ ۱۴۰۰/۰۹/۰۱	۵,۶۱۵,۶۱۹
۳	سامانه اسناد	درخواست ابطال	۰	(8068001)	۰۰:۰۰:۰۰ ۱۴۰۰/۰۹/۲۹	۱۸:۴۱:۵۶ ۱۴۰۰/۰۹/۲۴	۱

۳ - درخواست تغییر کارگزار ناظر

به منظور ثبت درخواست تغییر کارگزار ناظر می‌توانید از قسمت نوار ابزار سمت راست بر روی آیکون مربوطه کلیک نمایید. صفحه‌ای با مشخصات تصویر زیر نمایان می‌شود. توجه: این امکان فقط از داخل صفحات ۱ و ۲ در دسترس کاربر می‌باشد.

تغییر کارگزار ناظر

نام اذهبی	انتخاب نمایند
مشتری گرامی	توضیحات
چنانچه برگه سهام خود را در اختیار ندارید، پس از تکمیل مراحل، لیست نام خود در سامانه سجام با عرجه به سایت csidiran.com برگه سهام خود را دریافت نمایید. لارم به ذکر است وضعیت تهاب درخواست تغییر ناظر شما اینز در معاملات ارزارش تغییر کارگزار ناظر قابل مشاهده است.	
	ثبت درخواست
	ازبین اکسپریس کارگزار ناظر

ابتدا در قسمت انتخاب نماد، نام نمادی که تمایل به تغییر کارگزار ناظر را دارد را انتخاب و سپس در صورتیکه امکان بارگذاری برگه سهام نیز در صفحه وجود داشت اقدام به بارگذاری برگه سهام نماد مربوطه نموده و در آخر بر روی گزینه ثبت درخواست کلیک نمایید.

همچنین برای اطلاع از وضعیت درخواست‌ها و یا حذف درخواست‌هایی که وضعیت آنها در حال بررسی می‌باشد می‌توانید وارد گزارش تغییر ناظر شوید.

ردیف	نام شرکت	جستجوی پیشرفته	تغییر کارگزار ناظر
ردیف	شرح	وضعیت	تاریخ درخواست
۱	فولاد هزاره اصفهان	درحال بررسی	۱۴۰۰/۰۹/۰۷
۲	دانوساری اکسپر	ابطال شده	۱۴۰۰/۰۹/۲۶
۳	ملی صنایع مس ایران	الصراف توسط کارمز	۱۴۰۰/۰۹/۲۴

۴- ابزار تکنیکال

تحلیل تکنیکال در بازارهای مالی روشی برای پیش‌بینی رفتار احتمالی نمودار از طریق داده‌های گذشته همچون قیمت و تغییرات آن، حجم معاملات و ... است. این روش در تمام بازارهایی که بر اساس عرضه و تقاضا فعالیت می‌کنند کاربرد دارد، بازارهایی همچون ارزهای خارجی، بورس اوراق بهادار و بازار طلا، فلزات گرانبها و مسکن را با استفاده از این روش می‌توان تحلیل کرد.



با استفاده از این ابزارک تحلیلگران می‌توانند با توجه به امکانات موجود به بررسی روندهای قیمت و حجم و تغییرات آن پردازند. برخی از قابلیت‌های این ابزارک شامل:

- ✓ امکان رسم خطوط فیبوناچی
- ✓ امکان رسم چنگال اندروز
- ✓ امکان رسم اشکال هندسی
- ✓ امکان رسم بیش از ۵۰ اندیکاتور مختلف
- ✓ امکان نمایش خط روند بر اساس قیمت‌های تعدیل شده
- ✓ امکان نمایش نمودارها به صورت لگاریتمی
- ✓ امکان نمایش رویدادها
- ✓ امکان تهیه خروجی با فرمت PNG
- ✓ امکان ذخیره‌سازی اشکال و اندیکاتورهای رسم شده



چیدمان اختصاصی ابزارک‌ها

به منظور چیدمان اختصاصی صفحات می‌توانید ابتدا بر روی یکی از صفحات ۴-۳-۵ که در نوار ابزار سمت راست سامانه با اعداد مشخص شده‌اند کلیک نمایید پس از باز شدن صفحه فوق می‌توانید اقدام به اضافه نمودن ابزارک‌های مورد نظر خود در صفحه و یا از چیدمان‌های آماده شده استفاده نمایید.

برای حذف ابزارک‌ها از صفحه نیز می‌توانید از علامت ضربدر نمایش داده شده در جلوی عنوان ابزارک استفاده نمایید. حال برای افزودن ابزارک دلخواه بایست ابتدا به قسمت ابزارک‌ها که در گوشه بالای هدر سمت راست نمایش داده است رفته و ابزارک مورد نظر را به وسیله موس انتخاب و در فضای مورد نظر در صفحه انتقال دهید. همچنین می‌توانید یک ابزارک را بر روی محل قرار گرفتن ابزارک قبلی برده تا ابزارک‌ها به صورت Tab نمایش داده شوند.



گروه‌بندی ابزارک‌ها

همچنین در صورتی که مایل هستید بین ابزارک‌ها ارتباط وجود داشته باشد از قسمت تنظیمات بخش گروه‌بندی را انتخاب و رنگ گروه همه ابزارک‌های موجود در صفحه را یکسان انتخاب نمایید. بدین ترتیب در صورت انتخاب یک نماد، نماد انتخابی در همه گروه‌ها انتخاب خواهد شد.



برای حلوگیری از ایجاد تخلف در روند معاملات، درخواست سفارشات مشتریان تا حد امکان به صورت لحظه‌ای رصد می‌گردد و مدیر معاملات برخط در صورت نیاز، از طریق اخطاریه کتبی تذکرات لازم را نیز به مشتریان اعلام می‌نماید.

به منظور افزایش کیفیت پاسخگویی و بهبود روند پشتیبانی، کارشناسان معاملات برخط پاسخگوی تماس تلفنی مشتریان می‌باشند.
(تلفن ۰۶-۸۸۲۱۵۹۰۴ یا ۰۴-۸۸۲۱۵۷۰۴)

علاوه بر این، امکان انجام گفتگو با همکاران ما از طریق سیستم پشتیبانی آنلاین تارنمای شرکت کارگزاری توسعه فردا، برای کاربران وجود دارد.