

شماره :

تاریخ :

پیوست :

بسمه تعالی



شرکت کارگزاری توسعه فردا (سهامی خاص)

Tosse-eh Farda Brokerage House

## ۱. هدف

هدف از تهیه این دستورالعمل، آموزش روند معاملات برخط جهت افزایش سرعت، سهولت و عدالت در دسترسی به بورس و خرید و فروش سهام برای مشتریان، همچنین تسلط مدیر معاملات برخط به این خدمات به منظور ارائه خدمات با کیفیت می باشد.

## ۲. محدوده کاربری

محدوده کاربری این دستورالعمل واحد معاملات برخط و واحد پذیرش را دربرمی گیرد.

## ۳. مسئولیت

مسئولیت اجرای صحیح این روش اجرایی بر عهده مدیریت معاملات برخط است.

## ۴. مراجع

دستورالعمل اجرایی معاملات برخط اوراق بهادار در بورس اوراق بهادار تهران و فرابورس ایران (ه م ب-۱۳۸۹/۰۷/۰۳)

## ۵. تعاریف

در حال حاضر تعاریف اصطلاحات خاصی وجود ندارد.

## ۶. روش اجرا

مدیر معاملات برخط پس از اخذ مدارک ذیل از کارمند منتخب پذیرش، نسبت به فعالسازی نام کاربری مشتری در سامانه معاملات برخط اقدام می نماید:

✓ قبولی مشتری در آزمون معاملات برخط (پاسخ به ۱۲ سؤال از ۱۵ سؤال)

✓ تکمیل فرم قرارداد استفاده از خدمات عضو جهت انجام معاملات برخط اوراق بهادار

طبق بند دو ماده ۳ قرارداد معاملات برخط، مدیر معاملات برخط طی یک پاکت درسته نام کاربری و کلمه عبور را به مشتری تحویل داده، علاوه بر آن از طریق پیامک و ایمیل اعلام شده توسط مشتری به ایشان ارسال می گردد.

مشتری باید پس از دریافت نام کاربری و کلمه عبور از طریق ایمیل و پیامک، جهت تغییر کلمه عبور در اسرع وقت به پایگاه الکترونیک سامانه معاملات برخط شرکت کارگزاری توسعه فردا به آدرس ذیل مراجعه نماید:

<http://tsstock.exirbroker.com/>



شماره :

تاریخ :

پیوست :

بسمه تعالی



شرکت کارگزاری توسعه فردا (سهامی خاص)

Tosse-eh Farda Brokerage House

۱-۶ ورود به سامانه پس از پر نمودن فیلدهای نام کاربری، کلمه عبور و کد امنیتی



۲-۶ در اولین ورود به سامانه معاملات برخط، تغییر رمز عبور الزامیست. بدیهی است که مسئولیت هرگونه سوءاستفاده از کلمه عبور و اجرای سفارش‌های ناخواسته توسط دیگران بر عهده کاربر خواهد بود.

**تغییر رمز**

مشتری گرامی :

نکته: رمز عبور شما باید شامل حداقل 8 کاراکتر و برای امنیت بیشتر شامل حروف انگلیسی بزرگ، کوچک و اعداد باشد.

کلمه عبور \*

کلمه عبور تکریم \*

تأیید کلمه عبور جدید \*

عبارت امنیتی رمز عبور

ذخیره



شماره :

تاریخ :

پیوست :

بسمه تعالی



شرکت کارگزاری توسعه فردا (سهامی خاص)

Tosse-eh Farda Brokerage House

۳-۶- شمای کلی صفحه سامانه معاملات برخط



۴-۶- نوار نمایش شاخص‌ها: تغییرات مثبت و منفی شاخص که با رنگ‌های سبز و قرمز و جهت‌های بالا و پایین نشانگر افزایش یا کاهش شاخص می‌باشد. همچنین با کلیک بر روی عنوان شاخص‌ها به سایت «شرکت مدیریت فناوری بورس تهران tsetmc» لینک خواهید شد.

شاخص ها : کل : 1,407,759 ▲ 0.12% - 50 شرکت فعالتر : 55 ▲ 0.1% - 30 شرکت بزرگ : 76,372 ▲ 0.09% - بازار اول : 1,057,007 ▲ 0.97% - 0.16%







بسمه تعالی

شماره :

تاریخ :

پیوست :

شرکت کارگزاری توسعه فردا (سهامی خاص)

Tosse-eh Farda Brokerage House

۵-۶ پرتفو: در این قسمت به طور پیش فرض لیستی به نام «پرتفو» وجود دارد که قابل ویرایش و یا حذف نمی باشد. در این لیست اوراقی را که نزد این کارگزاری (کارگزار ناظر)، از آنها در سیستم معاملات موجودی دارید، نمایش داده می شود، که در ستون «مانده»، موجودی هر یک از این اوراق قابل مشاهده است. چنانچه در طول ساعت معاملات برای این اوراق معامله انجام شود، ستون «مانده» نیز تغییر می یابد. لازم به ذکر است که اطلاعات لیست پرتفو در ابتدای هر روز کاری، به روزرسانی می گردد. چنانچه شما نمادی را از لیست پرتفو حذف کنید با لاگین مجدد به سیستم، آن نماد را در همان لیست، دوباره مشاهده خواهید کرد. در قسمت دیده بان بازار با توجه به اینکه در هر لیست ۳۰ نماد قابل نمایش است، چنانچه تعداد اوراق شما در لیست پرتفو، بیش از ۳۵ نماد باشد، لیست های پرتفو به پرتفو ۱، پرتفو ۲، پرتفو ۳ و ... تقسیم خواهد شد.

نماد	تعداد	حجم	حجم مبدا	آخرین قیمت	% تغییر ق	قیمت پایانی	% پایانی	عملیات
۱	161	11,777 M	6,166 M	2,546	4.91%	2,546	4.91%	
۲	44	43,673 M	421,467	37,360	4.97%	37,360	4.97%	
۳	10	1,898 M	276,028	52,942	12.92%	52,945	12.11%	

دیده بان بازار: در قسمت دیده بان بازار لیستی از اوراق را که به سلیقه خودتان در لیست های قرارداده اید، مشاهده می کنید.

نماد	تعداد	حجم	حجم مبدا	آخرین قیمت	% تغییر ق	قیمت پایانی	% پایانی	عملیات
۱	1	15,084 M	12,579 M	9,330	(2.27)%	9,440	(1.08)%	
۲	1	75,721 M	8,559 M	13,850	(1.21)%	13,920	(0.71)%	
۳	1	4,949 M	12,889 M	9,030	(3.01)%	9,210	(1.07)%	
۴	1	29,595 M	7,48 M	6,060	2.54%	6,050	2.37%	

- ✓ اضافه، حذف و ویرایش دیده بان: در این قسمت می توانید لیستی برای نمادهای مورد نظر اضافه کنید و در صورت نیاز نام لیست را ویرایش کرده و یا لیست را حذف کنید.
- ✓ ایجاد لیست جدید: برای ایجاد لیست جدید، نام لیست وارد شده و گزینه «به علاوه یا ایجاد لیست» انتخاب می شود.
- ✓ افزودن نماد به لیست: در فیلد «جستجوی نماد» نمادهای دلخواه جستجو و انتخاب شود. سپس نماد به صورت خودکار به لیست اضافه می گردد.
- ✓ ویرایش لیست: برای ویرایش نام لیست از این گزینه «قلم یا ویرایش لیست» استفاده می شود.
- ✓ حذف لیست: برای حذف یک لیست می توان لیست مورد نظر را انتخاب و گزینه «سطل یا حذف لیست» استفاده نمود.



شماره :

تاریخ :

پیوست :

پسمه تعالی



شرکت کارگزاری توسعه فردا (سهامی خاص)

Tosse-eh Farda Brokerage House

۶-۶ ثبت سفارش آنلاین: در قسمت سفارش آنلاین می‌توانید، سفارشات خرید/ فروش خود را ثبت و ارسال نمایید.



اطلاعاتی که در این قسمت نمایش داده می‌شود و یا باید هنگام ثبت سفارش تکمیل شود به شرح زیر است:

- ✓ سقف خرید: نمایش دهنده مانده‌ای است که می‌توان (از محل مانده ریالی و اعتبار) اقدام به ثبت سفارش خرید نمود.
- ✓ قیمت: در این فیلد قیمت مورد نظر را وارد نمایید. در کنار فیلد «قیمت» دو علامت آستانه بالا و آستانه پایین وجود دارد که با انتخاب هر کدام از آنها، آستانه بالا یا پایین قیمت نماد انتخاب شده، در آن جایگزین می‌شود. چنانچه بخواهیم قیمت را یک ریال افزایش یا کاهش دهیم می‌توانیم از آیکون‌های جمع و منهای استفاده کنیم.
- ✓ وارد کردن سرمایه برای محاسبه تعداد صحیح: در کنار فیلد «تعداد» گزینه سرمایه وجود دارد که پس از انتخاب آن فیلدی باز می‌شود که می‌توان سرمایه را در آن وارد کرد. در صورتیکه سرمایه را وارد نمایید سیستم به صورت اتوماتیک، با توجه به کارمزد معاملات و سرمایه وارد شده، تعداد قابل خرید را محاسبه و در فیلد تعداد نمایش می‌دهد.
- ✓ روز: انتخاب پیش فرض سیستم می‌باشد. سفارش از این نوع تا پایان روز معاملاتی در سیستم معاملات امکان معامله شدن را دارد. در غیر این صورت به صورت خودکار از سیستم معاملات حذف می‌شود و برای روز بعد معتبر نیست.
- ✓ معتبر تا لغو: سفارش تا زمانی که لغو آن از سوی کاربر اعلام نگردد اعتبار دارد. این نوع سفارش‌ها با بسته شدن نماد لغو نخواهند شد و چنانچه نمادی بسته شود، مانده مشتری به اندازه سفارش مربوطه با بسته شدن نماد مسدود می‌شود.
- ✓ معتبر تا تاریخ: تا یک تاریخ مشخص شده از سوی کاربر (هنگام ثبت سفارش) اعتبار دارد. با انتخاب این گزینه، فیلدی ظاهر می‌شود که باید تاریخ اعتبار سفارش در آن وارد نمایید.
- ✓ اجرای فوری و حذف: فقط لحظه ورود به سیستم معاملات اعتبار دارد. در صورتیکه معامله انجام نشود از اعتبار ساقط می‌گردد. در این حالت یعنی سفارش درخواستی در همان لحظه انجام و معامله شود و چنانچه معامله نشود فوراً حذف می‌گردد.

پس از ثبت اطلاعات سفارش می‌توانید با انتخاب دکمه خرید یا فروش نسبت به ثبت و ارسال سفارش اقدام کنید.





بسمه تعالی

شماره :

تاریخ :

پیوست :

شرکت کارگزاری توسعه فردا (سهامی خاص)

Tosse-eh Farda Brokerage House

۶-۷- پنل نمودار: تغییرات قیمت نماد را از ابتدای معاملات بر اساس قیمت «آخرین معامله» و «قیمت دیروز» در بازه روز نشان می‌دهد.



۶-۸- عرضه و تقاضا: در این قسمت می‌توانید پنج سفارش اول عرضه و تقاضا را برای هر نماد مشاهده کنید، ضمن آنکه حجم کلیه معاملات حقیقی و حقوقی نیز قابل نمایش است. همچنین می‌توانید با کلیک بر روی عدد حجم یا خرید، سطر مربوطه را عیناً به قسمت سفارش آنلاین منتقل کنید. در پنل عرضه و تقاضا، روی حجم معاملات حقیقی و حقوقی، که بر حسب میلیون نمایش داده می‌شود، با نزدیک کردن موس به اعداد، عدد واقعی حجم معاملات بصورت تول تپ نمایش داده می‌شود.

فروش			خرید		
تعداد	حجم	قیمت	قیمت	حجم	تعداد
1	39,636	12,790	12,780	200,875	12
12	88,807	12,800	12,770	1,305,000	14
3	102,400	12,810	12,760	241,703	4
5	160,148	12,820	12,750	618,155	17
2	76,970	12,830	12,740	2,845	4
551			458		
9,075,427 (76%)			9,197,548 (77%)		
8			10		
2,868,963 (24%)			2,746,842 (23%)		





شماره :

تاریخ :

پیوست :

بسمه تعالی



شرکت کارگزاری توسعه فردا (سهامی خاص)

Tosse-eh Farda Brokerage House

۹-۶- **اطلاعات نماد:** در قسمت اطلاعات نماد و عرضه و تقاضا با جستجوی نماد، اطلاعات کاملی از اوراق را که شامل وضعیت کلی نماد و صف عرضه و تقاضای آن می باشد، مشاهده خواهید کرد. برای مشاهده اطلاعات یک نماد از قسمت دیده بان بازار روی نام اوراق کلیک کرده و در قسمت اطلاعات نماد آن را مشاهده کنید.



✓ همواره می توانید از قسمت تنظیمات قسمت های اضافی را با برداشتن تیک آنها، حذف کنید. با کلیک بر روی علامت سایت های «فناوری بورس» و «کدال» می توانید به لینک مستقیم آنها و همچنین «تحلیل بنیادی نوآوران امین» برای این نماد دسترسی داشته باشید.

۱۰-۶- **لیست سفارشات:** ویرایش، لغو و مشاهده سفارشات/ معاملات روز، کلیه سفارشات در صف، کلیه معاملات روز قابل مشاهده است.

سفارشات امروز (فوری)		کلیه سفارشات در صف		کلیه معاملات امروز		پیشگویی سفارشات	
نوبت سفارش	نوع	نماد	قیمت	تعداد	قیمت انجام شده	تعداد انجام شده	قیمت سفارش
نوبت سفارش		نوع		نماد		قیمت سفارش	
نوبت سفارش		نوع		نماد		قیمت سفارش	

✓ **نوبت سفارش:** تعیین محل دقیق سفارش به خصوص در صف های خرید و فروش، همواره یکی از دغدغه های کاربران بوده است، که در امکان «نوبت سفارش ارسالی» کاربر می تواند پس از ارسال سفارش خرید یا فروش، محل سفارش خود را در میان سفارشات عرضه یا تقاضای موجود مشاهده نماید.



شماره :

تاریخ :

پیوست :

بسمه تعالی



شرکت کارگزاری توسعه فردا (سهامی خاص)

Tosse-eh Farda Brokerage House

۱۱-۶- منوهای سمت راست:

گردش حساب مشتری: در این فرم گردش حساب نمایش داده می شود.



گزارش گردش حساب									
پیش فرض		چسبندگی		تاریخ: 1395/05/01		تاریخ: 1395/05/01		تاریخ: 1395/05/01	
نوع: کلی		نوع: کلی		نوع: کلی		نوع: کلی		نوع: کلی	
با مبالغه		با مبالغه		با مبالغه		با مبالغه		با مبالغه	
با نقل از قبل		با نقل از قبل		با نقل از قبل		با نقل از قبل		با نقل از قبل	
تاریخ	شرح	بدهکار	بستانکار	مابقی	نوع	تاریخ	شرح	بدهکار	بستانکار
1395/05/01	موجودی اول	0	757,540	757,540	موجودی	1395/05/01	موجودی اول	0	757,540
1395/05/01	خرید 200 سهم فرآورده های صنوبر با قیمت 6,138 ریالی	1,233,563	0	(476,023)	خرید	1395/05/01	خرید 200 سهم فرآورده های صنوبر با قیمت 6,138 ریالی	1,233,563	0
1395/05/01	جمع مانده	1,233,563	757,540	(476,023)	جمع	1395/05/01	جمع مانده	1,233,563	757,540
1395/05/01	تاریخ: 1395/05/01	1,233,563	757,540	(476,023)	تاریخ: 1395/05/01	1395/05/01	تاریخ: 1395/05/01	1,233,563	757,540
H1H									
افزون و سود اوراق مشارکت بانکی: 0									
مانده اوراق مشارکت بانکی: (476,023)									

دفتر سفارشات: در دفتر سفارشات لیستی از سفارشات مشتری قابل مشاهده است که با فیلترهای تعبیه شده، می توانید برای جستجو در میان سفارشات اقدام کنید.



گزارش دفتر سفارشات									
پیش فرض		چسبندگی		تاریخ: 1395/05/01		تاریخ: 1395/05/01		تاریخ: 1395/05/01	
نوع: کلی		نوع: کلی		نوع: کلی		نوع: کلی		نوع: کلی	
با مبالغه		با مبالغه		با مبالغه		با مبالغه		با مبالغه	
با نقل از قبل		با نقل از قبل		با نقل از قبل		با نقل از قبل		با نقل از قبل	
تاریخ	شرح	بدهکار	بستانکار	مابقی	نوع	تاریخ	شرح	بدهکار	بستانکار
1395/05/01	موجودی اول	0	757,540	757,540	موجودی	1395/05/01	موجودی اول	0	757,540
1395/05/01	خرید 200 سهم فرآورده های صنوبر با قیمت 6,138 ریالی	1,233,563	0	(476,023)	خرید	1395/05/01	خرید 200 سهم فرآورده های صنوبر با قیمت 6,138 ریالی	1,233,563	0
1395/05/01	جمع مانده	1,233,563	757,540	(476,023)	جمع	1395/05/01	جمع مانده	1,233,563	757,540
1395/05/01	تاریخ: 1395/05/01	1,233,563	757,540	(476,023)	تاریخ: 1395/05/01	1395/05/01	تاریخ: 1395/05/01	1,233,563	757,540
H1H									
افزون و سود اوراق مشارکت بانکی: 0									
مانده اوراق مشارکت بانکی: (476,023)									





شماره :

تاریخ :

پیوست :

سمه نمایی



شرکت کارگزاری توسعه فردا (سهامی خاص)

Tosse-eh Farda Brokerage House

انواع وضعیت سفارش عبارتند از:

- ✓ ارسال شده به هسته: سفارش از سوی OMS به هسته معاملات ارسال شده ولی هنوز پاسخی دریافت نشده است.
- ✓ در صف: سفارش از سوی هسته پذیرفته شده است.
- ✓ خطا: هسته معاملات به سفارش پیغام خطا داده است.
- ✓ انجام جزئی: بخشی از سفارش انجام شده است.
- ✓ انجام کلی: کل حجم سفارش معامله شده است و مانده سفارش صفر شده است.
- ✓ حذف شده: سفارش لغو گردیده است.

پرتفوی سپرده‌گذاری: در این فرم شما اوراقی را که نزد این کارگزاری در سیستم معاملات از آن موجودی دارید، مشاهده می‌کنید. اطلاعات این فرم به صورت روزانه از شرکت سپرده‌گذاری دریافت و به‌روز می‌شود. اطلاعات این فرم دقیقاً مطابق با لیست‌های پورتنفو در دیده‌بان بازار است. وضعیت مجاز/ متوقف بودن نماد بر اساس سایت مدیریت فناوری نمایش داده می‌شود و ارزش روز، ارزش دارایی‌است که بر اساس قیمت پایانی و قیمت آخرین معامله محاسبه می‌شود.



پرتفوی سپرده‌گذاری

نماد	وضعیت	تعداد دارایی	تاریخ	قیمت پایانی	ارزش روز	قیمت آخرین معامله	ارزش روز
ایران	مجاز	۳۳۳	۱۳۹۸/۰۵/۰۲	۹۰۰	۱۵,۶۶۶,۶۳۰	۹۰۰	۱۵,۶۶۶,۶۳۰
تکسیرا	مجاز	۹۰۰	۱۳۹۷/۰۵/۰۲	۷۷۷	۳,۶۵۵,۱۸۹	۷۷۷	۳,۶۵۵,۱۸۹
خودروسن	مجاز	۱۰۰	۱۳۹۷/۰۵/۰۲	۱,۴۹۹	۱۵,۹۸۸,۵۷۰	۱,۴۹۹	۱۵,۹۸۸,۵۷۰
زیپدا	متوقف / معوق	۳۳۰	۱۳۹۷/۰۴/۲۹	۲۰۰	۱۸,۳۳۰,۰۰۰	-	-
زیرمهر	متوقف / معوق	۳۰۰	۱۳۹۷/۰۹/۲۷	۲,۰۰۰	۶,۰۰۰,۰۰۰	-	-
فولاد	مجاز	۱۰,۰۰۰	۱۳۹۷/۰۵/۰۲	۲,۰۰۰	۲۰,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰	۲۰,۰۰۰,۰۰۰
جمع صفحه					۱۱۳,۲۲۹,۶۰۸		۱۱۳,۲۲۹,۶۰۸
جمع کل					۱۱۳,۲۲۹,۶۰۸		۱۱۳,۲۲۹,۶۰۸

پورتنفو لحظه‌ای: در این فرم شما اوراقی را که در این کارگزاری معامله کرده‌اید، مشاهده می‌کنید. ضمن اینکه می‌توانید نمادهای مورد نظرتان را در پرتفوی دیگر کارگزاری‌هایتان اضافه کنید. همواره می‌توانید از قسمت تنظیمات ستون‌های اضافی را با برداشتن تیک آن‌ها حذف کنید. با کلیک بر روی علامت سوال می‌توانید راهنمای دقیق ستون‌های این گزارش را مطالعه کنید.



دفتر سفارشات عرضه اولیه: در این گزارش می‌توانید تمام عرضه‌های اولیه خریداری شده را با اعمال فیلتر تاریخ مشاهده کنید.

گزارش پرداخت الکترونیکی: در این گزارش می‌توانید ریز کلیه تراکنش‌های الکترونیکی را مشاهده کنید.



شماره :

تاریخ :

پیوست :

بسمه تعالی



شرکت کارگزاری توسعه فردا (سهامی خاص)

Tosse-eh Farda Brokerage House

گزارش پرداخت الکترونیک

تاریخ و زمان کد و تاریخ	کد برگزینی	مبلغ	بانک	نام حساب	وضعیت
1399/05/04 10:00:00	9999999999999999	10,000,000.00	سپارو	حساب جاری	موفق
1399/05/04 10:00:00	9999999999999999	10,000,000.00	سپارو	حساب جاری	موفق
1399/05/04 10:00:00	9999999999999999	10,000,000.00	سپارو	حساب جاری	موفق
1399/05/04 10:00:00	9999999999999999	10,000,000.00	سپارو	حساب جاری	موفق
1399/05/04 10:00:00	9999999999999999	10,000,000.00	سپارو	حساب جاری	موفق
1399/05/04 10:00:00	9999999999999999	10,000,000.00	سپارو	حساب جاری	موفق
1399/05/04 10:00:00	9999999999999999	10,000,000.00	سپارو	حساب جاری	موفق
1399/05/04 10:00:00	9999999999999999	10,000,000.00	سپارو	حساب جاری	موفق
1399/05/04 10:00:00	9999999999999999	10,000,000.00	سپارو	حساب جاری	موفق
1399/05/04 10:00:00	9999999999999999	10,000,000.00	سپارو	حساب جاری	موفق

با کلیک بر روی «پرداخت الکترونیک» می‌توانید از طریق درگاه‌های بانکی موجود به صفحه پرداخت الکترونیک متصل شوید و اقدام به پرداخت آنی نمایید.



طبق قوانین مبارزه با پولشویی مشتریان موظف به واریز وجه به حساب کارگزاری، تنها از طریق بانکی هستند که شماره حساب آن را به کارگزاری اعلام نموده اند. ایجاد امکان کنترل این روند به شرکت رایان هم افزا ابلاغ شده است. درخواست پرداخت وجه: در این فرم می‌توانید کلیه درخواست‌های پرداخت وجه را جستجو و مشاهده کنید. همچنین با کلیک بر روی «درخواست پرداخت وجه جدید» نسبت به دریافت وجه (از کلیه حساب‌های تعریف شده نزد کارگزاری) اقدام نمایید. با توجه به جدول زمانی سقف پرداخت زیر، می‌توانید از مانده قابل دریافت، در روزهای کاری بعد مطلع شوید. این مانده بر اساس کلیه تراکنش‌ها و خرید و فروش‌ها محاسبه می‌شود.



سامانه معاملات برخط

درخواست پرداخت وجه جدید

درخواست پرداخت وجه

شماره درخواست: 1399/05/04 10:00:00

تاریخ: 1399/05/04 10:00:00

مبلغ: 10,000,000.00

وضعیت: موفق

جستجو نتیجه ای در بر دریافت



شماره :

تاریخ :

پیوست :

پسمه تالی



شرکت کارگزاری توسعه فردا (سهامی خاص)

Tosse-eh Farda Brokerage House

تغییر کارگزار ناظر: در صورت تمایل به فروش سهم از کارگزاری قبلی به کارگزاری توسعه فردا، می‌توانید با بارگذاری تصویر برگه سهم و ثبت درخواست اقدام به تغییر کارگزار ناظر نمایید.



تغییر کارگزار ناظر

1397/06/01 1397/01/01

شماره تاریخ/زمان کد بورس مشتری نهاد تقدم شعبه وضعیت عملیات جستجو

جستجو نتیجه ای در بر نداشت

لیست درخواست‌های اعمال اختیار فروش تبعی: در زمان سررسید اوراق اختیار تبعی، تا قبل از ساعت ۱۲ مشتری می‌تواند نسبت به ثبت درخواست اعمال اوراق، اقدام نماید.



تسویه این اوراق به دو صورت می‌باشد:

✓ **تسویه نقدی:** در این نوع از تسویه اوراق اختیار فروش تبعی، در سررسید ماهه تفاوت قیمت اعمال و قیمت پایانی سهام پایه در صورتی که قیمت سهم کمتر از قیمت اعمال باشد، به صورت نقدی و از سوی عرضه‌کننده به دارنده اوراق پرداخت می‌شود. در واقع در تسویه نقدی اوراق اختیار فروش تبعی، تفاوت قیمت اعمال و قیمت پایانی سهم در روز سررسید به مشتری پرداخت شده و سهام پایه در پرتفوی مشتری باقی می‌ماند. تسویه نقدی فقط در صورت پایین‌تر بودن قیمت پایانی سهم اصلی از قیمت اعمال اوراق فروش در سررسید امکان‌پذیر خواهد بود.

✓ **تسویه فیزیکی:** در این نوع از تسویه اوراق اختیار فروش تبعی، عرضه‌کننده اوراق موظف است تا سهام پایه فرد را با قیمت توافق‌شده در قرارداد عرضه اوراق اختیار فروش تبعی، از دارنده آن خریداری کند. در تسویه فیزیکی اوراق اختیار فروش تبعی، سهام پایه فرد به قیمت اعمال اوراق از دارنده آن خریداری می‌شود و وجه مورد نظر به او پرداخت می‌شود و در نتیجه دارایی سهام پایه مشتری در آن سهم از پرتفوی او برداشته می‌شود. در تسویه فیزیکی اوراق اختیار فروش به قیمت سهام پایه و قیمت اعمال اوراق توجه کافی داشته باشید. به این دلیل که اگر قیمت سهم بالاتر از قیمت اعمال باشد، همچنان امکان اعمال اوراق اختیار فروش در تسویه فیزیکی وجود دارد.

لیست درخواست‌های اعمال اختیار فروش تبعی

شماره تاریخ/زمان کد بورس مشتری نهاد تقدم شعبه وضعیت عملیات جستجو

جستجو نتیجه ای در بر نداشت





شماره :

تاریخ :

پیوست :

پسته تان



شرکت کارگزاری توسعه فردا (سهامی خاص)

Tosse-eh Farda Brokerage House

**سفارشات شرطی:** امکان ثبت سفارش با شرایط مورد نظر؛ کاربر می‌تواند شروط تعریف شده در قسمت اعلان‌ها را برای نماد مورد نظر تنظیم نماید تا در زمان برقراری شرط سفارش مربوطه ارسال شود. نکته قابل توجه در این امکان این است که در زمان ثبت سفارشات، از سقف خرید مشتری کسر نمی‌شود و مانده مورد نظر برای ارسال سفارش در لحظه وقوع شرط کنترل می‌شود. بنابراین اگر مشتری اقدام به ثبت سفارش معتبر تا لغو بنماید و نماد در طی بازه بسته شود، مشکلی در بلوک ماندن پول مشتری تا باز شدن نماد نخواهیم داشت.

#### ۷. پشتیبانی خدمات و جلوگیری از بروز تخلفات:

- براساس بند ۶ دستورالعمل معاملات برخط شرکت کارگزاری توسعه فردا، همکاران در زمان عقد قرارداد با مشتریان اقدام به ارائه کلیه آموزش‌های لازم نموده و سپس از طریق برگزاری آزمون کتبی از دانش و مهارت ایشان اطمینان حاصل می‌نمایند.
- شرکت کارگزاری توسعه فردا با بهره‌گیری از بروشور، جزوات، ویدیوهای آموزشی اقدام به ارائه مطالب آموزشی نموده و همچنین کارشناسان معاملات برخط با راهنمایی و آموزش‌های شفاهی آمادگی‌های لازم برای بهره‌برداری مشتریان از سامانه را فراهم می‌نمایند.
- راهنمای استفاده از سامانه معاملات برخط اکسیر به منظور اطلاع‌رسانی رویه‌های معامله به همراه ویدیوهای آموزشی تکمیلی در پایگاه الکترونیک شرکت (<https://ExirHelp.pdf/help/pdf/tsstock.exirbroker.com/>) در دسترس مشتریان قرار دارد.
- در تارنمای رسمی سامانه معاملات برخط (<https://mainClassic/tsstock.exirbroker.com/>)، برای پوشش ریسک‌های بازار سرمایه، پیام‌هایی تحت عنوان "بهتر است بدانید:" در قالب ده اسلاید آموزشی برای مشتریان نمایش داده می‌شود.
- در همان صفحه، برای حفاظت از نام کاربری مشتریان، نکات کاربردی تحت عنوان "ملاحظات امنیتی" مطرح شده است.
- پس از ورود در سامانه، مشتری تنها پس از مطالعه، تأیید توافقتنامه و بیانیه‌های ریسک مصوب سازمان بورس و اوراق بهادار می‌تواند نسبت به انجام معامله اقدام نماید.



شماره :

تاریخ :

پیوست :

بسمه تعالی



شرکت کارگزاری توسعه فردا (سهامی خاص)

Tosse-eh Farda Brokerage House

فهرست این توافقنامه ها به شرح ذیل می باشد:

- ✓ تعهدنامه فروش ادغام بانک ها (نمادهای وحکمت ، ومهر، وانصار، قوامین، وکوثر)
- ✓ بیانیه ریسک معاملات آتی سهام
- ✓ فرم اطلاع از ابهام معاملات تحت احتیاط
- ✓ بیانیه ریسک معاملات آپشن فرابورس
- ✓ بیانیه ریسک معاملات بازار پایه فرابورس
- ✓ بیانیه ریسک معاملات شرطی
- ✓ تأییدیه تغییر کارگزار ناظر
- ✓ تعهدنامه رعایت تعداد سفارش ارسالی در ثانیه
- ✓ تعهدنامه رعایت شرایط استفاده از سامانه معاملات برخط
- ✓ بیانیه ریسک معاملات اختیار فروش تبعی
- ✓ قرارداد جامع مشتری و کارگزار

همچنین برای جلوگیری از ایجاد تخلف در روند معاملات، درخواست سفارشات مشتریان تا حد امکان به صورت لحظه ای رصد می گردد و مدیر معاملات برخط در صورت نیاز، از طریق خطاریه کتبی تذکرات لازم را نیز به مشتریان اعلام می نماید.  
(ه) به منظور افزایش کیفیت پاسخگویی و بهبود روند پشتیبانی، کارشناسان معاملات بر خط پاسخگوی تماس تلفنی مشتریان می باشند.  
(تلفن ۷۹۶۴۱۰۰۰ - ۹۱۰۷۰۷۰۴ داخلی ۵۰۵، ۵۰۶)  
علاوه بر این، امکان انجام گفتگو با همکاران ما از طریق سیستم پشتیبانی آنلاین تارنمای شرکت کارگزاری توسعه فردا، برای کاربران وجود دارد.

شرکت کارگزاری توسعه فردا  
سهامی خاص

