

موارد تخلفاتی در سامانه معاملات برخط

طبق اعلام مدیریت نظارت بر بورس‌های سازمان بورس و اوراق بهادار، در راستای توسعه اقدامات نظارتی در شرکت‌های کارگزاری، موارد تخلفاتی به شرح زیر ابلاغ شده‌است. لازم‌است مشتریان گرامی به این موارد توجه کافی داشته باشند و بر رعایت آن اهتمام ورزند.

انجام این تخلفات در پنج مرحله اول به صورت تذکر شفاهی یا کتبی به اطلاع مشتری می‌رسد در صورت تکرار و تشخیص نهادهای نظارتی منجر به ایجاد محدودیت دسترسی در سامانه برخط خواهد شد.

۱. پرکردن حجم مبنا

در این مورد مشتری اقدام به انجام معامله با هدف پر کردن حجم مبنا می‌نماید.

- مصداق این نخلف زمانی است تمام موارد زیر برقرار باشد:
- الف) حجم مبنای نماد معاملاتی ۱ نباشد.
- ب) نماد معاملاتی در طول ساعت معاملات با صف خرید یا صف فروش همراه باشد.
- ج) حجم معاملات نماد تا قبل از ۱۵ دقیقه پایانی بازار کمتر از ۵۰٪ حجم مبنا باشد.
- د) حجم خرید (فروش) مشتری در قیمت حداکثر (حداقل) آستانه مجاز در ۱۵ دقیقه پایانی بازار بیشتر از ۵۰٪ و کمتر از ۱۵۰٪ حجم مبنا باشد.
- ه) حجم معاملات نماد در پایان ساعت معاملات حداکثر برابر ۲۰۰٪ حجم مبنا باشد.

۲. حذف یا ویرایش سفارشات با حجم بالا یا مدت‌دار در پیش‌گشایش

در این مورد مشتری اقدام به حذف یا ویرایش سفارشات با حجم بالا و یا سفارش مدت (معتبر تا لغو یا معتبر تا تاریخ) خود، پیش از شروع معاملات و در زمان پیش‌گشایش می‌نماید. حذف یا ویرایش سفارشات با حجم بالا می‌تواند منجر به تغییر لحظه‌ای قیمت گشایش گردد. این اقدام ممکن است توسط ناظر بازار، مصداق دستکاری در قیمت تلقی شده و تخلف محسوب شود. همچنین ایجاد و حذف مکرر سفارش * ایجاد سفارش با هدف سنگین تر کردن صف‌های خرید یا فروش و حذف آن در نزدیکی زمان اجرا به ویژه در دقایق پایانی ساعت معاملات نیز موجب ظن دستکاری در قیمت می‌باشد.

۳. سفارشات نامتعارف

در این مورد مشتری اقدام به پوشاندن مظنه‌های بازار از طریق ثبت سفارشات نامتعارف می‌نماید. سفارشات ثبت شده با حجم کم و تعداد زیاد، مصداق سفارشات نامتعارف در سامانه معاملات است. حسب تشخیص ناظر بازار

ممکن است سفارشات مشتری به عنوان سفارش نامتعارف در نظر گرفته شده و مورد تذکر قرار بگیرد. شرایط زیر مصداق سفارشات نامتعارف است

- الف) مشتری بیش از ۳ سفارش ثبت شده یا ویرایش شده در سمت خرید یا فروش داشته باشد.
- ب) اختلاف قیمت بین سفارشات حداکثر ۱۰ ریال باشد.
- ج) حداقل ۳ مظنه برتر نماد، مربوط به سفارشات مشتری باشد. * هرکدام از حالت‌های زیر می‌تواند سفارش نامتعارف با حجم کم در نظر گرفته شود: ۱. سفارشات با حجم یکسان در مظنه‌ها: یعنی حداقل ۳ سفارش با حجم یکسان و اختلاف قیمت ۱۰ ریال یا کمتر
- ۲. سفارشات دارای الگوی حجمی: به طور مثال سفارشات با حجم‌های ۱۱۱، ۱۱۱۱، ۱۱۱۱۱، ۱۲۳، ۳۲۱، ۱۲۳۴، ۴۳۲۱، ۱۲۳۴۵۶، ۵۴۳۲۱، ۲۲۲، ۲۲۲۲، ۳۳۳، ۳۳۳۳، ۴۴۴، ۴۴۴۴، ۵۵۵، ۵۵۵۵، ۶۶۶، ۶۶۶۶، ۷۷۷، ۷۷۷۷، ۸۸۸، ۸۸۸۸، ۹۹۹، ۹۹۹۹ یا سفارشات با حجم‌هایی مانند ۱۰، ۲۰، ۳۰، ۴۰، ۵۰، ۶۰، ۷۰، ۸۰، ۹۰، ۱۰۰، ۲۰۰، ۳۰۰، ۴۰۰، ۵۰۰، ۶۰۰، ۷۰۰، ۸۰۰، ۹۰۰ که ممکن است دارای مفهوم خاصی باشند.

- ۳. همچنین ممکن است سفارشات مشتری دارای حجم یکسان یا الگوی حجمی مشخصی نباشد اما شرایط بندهای الف و ب را داشته و توسط ناظر بازار نامتعارف تشخیص داده شود.

۴. انجام معاملات همراه با شوک قیمتی (معاملات به صورت رنج)

رنج به معنی ورود سفارش خرید یا فروش در قیمت‌هایی بالاتر یا پایین‌تر از مظنه‌های جاری بازار است. رنج مثبت زمانی که سفارش با قیمتی بالاتر از مظنه‌های فروش وارد سامانه شود و رنج منفی به سفارشی اطلاق می‌شود که به قیمتی پایین‌تر از مظنه‌های خرید ثبت گردد. امکان ارسال سفارش با نوسان قیمتی بیش از ۳٪ از قیمت آخرین معامله به طور خودکار در سامانه برخط وجود ندارد اما مواردی که منجر به تخلف می‌شود به شرح زیر می‌باشد:

- الف) قیمت سفارش خرید وارد شده، بیشتر از قیمت معامله شده همان سفارش باشد. (قیمت سفارش فروش وارد شده کمتر از قیمت معامله شده همان سفارش باشد).
- ب) با توجه به اینکه در سفارشات رنج، معامله به قیمت‌های مختلف مظنه‌های موجود انجام می‌شود، بیشترین قیمت معامله شده تقسیم بر کمترین قیمت معامله شده منهای ۱ بیشتر از ۲٪ باشد.

* در صورتی که مشتری فعالیت معاملاتی در سمت مقابل نیز داشته باشد (سفارش فروش پس از رنج مثبت یا سفارش خرید پس از رنج منفی) اقدام نظارتی تشدید خواهد شد.

شماره :

تاریخ :

پیوست :

بسمه تعالی



شرکت کارگزاری توسعه فردا (سهامی خاص)

Tosse-eh Farda Brokerage House

۱. هدف

هدف از تهیه این دستورالعمل، آموزش روند معاملات برخط جهت افزایش سرعت، سهولت و عدالت در دسترسی به بورس و خرید و فروش سهام برای مشتریان، همچنین تسلط مدیر معاملات برخط به این خدمات به منظور ارائه خدمات با کیفیت می باشد.

۲. محدوده کاربری

محدوده کاربری این دستورالعمل واحد معاملات برخط و واحد پذیرش را دربرمی گیرد.

۳. مسئولیت

مسئولیت اجرای صحیح این روش اجرایی بر عهده مدیریت معاملات برخط است.

۴. مراجع

دستورالعمل اجرایی معاملات برخط اوراق بهادار در بورس اوراق بهادار تهران و قراپورس ایران (ه م ب-۱۳۸۹/۰۷/۰۳)

۵. تعاریف

در حال حاضر تعاریف اصطلاحات خاصی وجود ندارد.

۶. روش اجرا

مدیر معاملات برخط پس از اخذ مدارک ذیل از کارمند منتخب پذیرش، نسبت به فعالسازی نام کاربری مشتری در سامانه معاملات برخط اقدام می نماید:

✓ قبولی مشتری در آزمون معاملات برخط (پاسخ به ۱۲ سؤال از ۱۵ سؤال)

✓ تکمیل فرم قرارداد استفاده از خدمات عضو جهت انجام معاملات برخط اوراق بهادار

طبق بند دو ماده ۳ قرارداد معاملات برخط، مدیر معاملات برخط طی یک پاکت درسته نام کاربری و کلمه عبور را به مشتری تحویل داده، علاوه بر آن از طریق پیامک و ایمیل اعلام شده توسط مشتری به ایشان ارسال می گردد.

مشتری باید پس از دریافت نام کاربری و کلمه عبور از طریق ایمیل و پیامک، جهت تغییر کلمه عبور در اسرع وقت به پایگاه الکترونیک سامانه معاملات برخط شرکت کارگزاری توسعه فردا به آدرس ذیل مراجعه نماید:

<http://tsstock.exirbroker.com/>



شماره:

تاریخ:

پایه ثبت:

بسمه تعالی



شرکت کارگزاری توسعه فردا (سهامی خاص)

Tosse-eh Farda Brokerage House

۱-۶ ورود به سامانه پس از پر نمودن فیلدهای نام کاربری، کلمه عبور و کد امنیتی



۲-۶ در اولین ورود به سامانه معاملات برخط، تغییر رمز عبور الزامیست. بدیهی است که مسئولیت هرگونه سوءاستفاده از کلمه عبور و اجرای سفارش‌های ناخواسته توسط دیگران بر عهده کاربر خواهد بود.



www.fardabroker.com

info@fardabroker.com

Headquarters No 3 7th St. North Seoul Tower 1005022951 Iran



شماره :

تاریخ :

پیوست :

شماره داخلی :



شرکت کارگزاری توسعه فردا (سهامی خاص)

Tosse-eh Farda Brokerage House

۳-۶- شمای کلی صفحه سامانه معاملات برخط



۴-۶- نوار نمایش شاخص‌ها: تغییرات مثبت و منفی شاخص که با رنگ‌های سبز و قرمز و جهت‌های بالا و پایین نشانگر افزایش یا کاهش شاخص می‌باشد. همچنین با کلیک بر روی عنوان شاخص‌ها به سایت «شرکت مدیریت فناوری بورس تهران tsetmc» لینک خواهید شد.

شماره داخلی : ۰۲۱-۸۸۸۸۸۸۸۸ | آدرس : تهران، خیابان ولیعصر، پلاک ۱۰۰، طبقه ۱۰، واحد ۱۰ | تلفن : ۰۲۱-۸۸۸۸۸۸۸۸ | وبسایت : www.fardabroker.com





بسته مالی

شماره:

تاریخ:

پیوست:

شرکت کارگزاری توسعه فردا (سهامی خاص)

Tosse-eh Farda Brokerage House

۵-۶- پرتفو: در این قسمت به طور پیش فرض لیستی به نام «پرتفو» وجود دارد که قابل ویرایش و یا حذف نمی باشد. در این لیست اوراقی را که نزد این کارگزاری (کارگزار ناظر) از آنها در سیستم معاملات موجودی دارید، نمایش داده می شود که در ستون «مانده»، موجودی هر یک از این اوراق قابل مشاهده است. چنانچه در طول ساعت معاملات برای این اوراق معامله انجام شود، ستون «مانده» نیز تغییر می یابد. لازم به ذکر است که اطلاعات لیست پرتفو در ابتدای هر روز کاری، به روزرسانی می گردد. چنانچه شما نمادی را از لیست پرتفو حذف کنید با لاگین مجدد به سیستم، آن نماد را در همان لیست، دوباره مشاهده خواهید کرد. در قسمت دیدهبان بازار با توجه به اینکه در هر لیست ۳۰ نماد قابل نمایش است، چنانچه تعداد اوراق شما در لیست پرتفو، بیش از ۳۵ نماد باشد، لیست های پرتفو به پرتفو ۱، پرتفو ۲، پرتفو ۳ و ... تقسیم خواهد شد.

نماد	تاریخ	قیمت	حجم	آخرین قیمت	تغییر %	قیمت پایانی	% پایانی
۰۰۰۰۰۰	۱۳۹۷/۰۵/۰۱	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۰.۰۰%	۱۰۰	۰.۰۰%
۰۰۰۰۰۰	۱۳۹۷/۰۵/۰۱	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۰.۰۰%	۱۰۰	۰.۰۰%
۰۰۰۰۰۰	۱۳۹۷/۰۵/۰۱	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۰.۰۰%	۱۰۰	۰.۰۰%

دیدهبان بازار: در قسمت دیدهبان بازار لیستی از اوراق را که به سلیقه خودتان در لیست هایی قرارداده اید، مشاهده می کنید.

نماد	تاریخ	قیمت	حجم	آخرین قیمت	تغییر %	قیمت پایانی	% پایانی
۰۰۰۰۰۰	۱۳۹۷/۰۵/۰۱	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۰.۰۰%	۱۰۰	۰.۰۰%
۰۰۰۰۰۰	۱۳۹۷/۰۵/۰۱	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۰.۰۰%	۱۰۰	۰.۰۰%
۰۰۰۰۰۰	۱۳۹۷/۰۵/۰۱	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۰.۰۰%	۱۰۰	۰.۰۰%

- ✓ اضافه، حذف و ویرایش دیدهبان: در این قسمت می توانید لیستی برای نمادهای مورد نظر اضافه کنید و در صورت نیاز نام لیست را ویرایش کرده و یا لیست را حذف کنید.
- ✓ ایجاد لیست جدید: برای ایجاد لیست جدید، نام لیست وارد شده و گزینه «به علاوه یا ایجاد لیست» انتخاب می شود.
- ✓ افزودن نماد به لیست: در فیلد «جستجوی نماد» نمادهای دلخواه جستجو و انتخاب شود، سپس نماد به صورت خودکار به لیست اضافه می گردد.
- ✓ ویرایش لیست: برای ویرایش نام لیست از این گزینه «قلم یا ویرایش لیست» استفاده می شود.
- ✓ حذف لیست: برای حذف یک لیست می توان لیست مورد نظر را انتخاب و گزینه «حذف لیست» استفاده نمود.





شرکت کارگزاری توسعه فردا (سهامی خاص)

Tosse-eh Farda Brokerage House

۶-۶ ثبت سفارش آنلاین: در قسمت سفارش آنلاین می‌توانید سفارشات خرید/فروش خود را ثبت و ارسال نمایید.



اطلاعاتی که در این قسمت نمایش داده می‌شود و یا باید هنگام ثبت سفارش تکمیل شود به شرح زیر است:

- ✓ سقف خرید: نمایش دهنده مانده‌ای است که می‌توان (از محل مانده ریالی و اعتبار) اقدام به ثبت سفارش خرید نمود.
- ✓ قیمت: در این فیلد قیمت مورد نظر را وارد نمایید. در کنار فیلد «قیمت» دو علامت آستانه بالا و آستانه پایین وجود دارد که با انتخاب هر کدام از آنها، آستانه بالا یا پایین قیمت نماد انتخاب شده، در آن جایگزین می‌شود. چنانچه بخواهیم قیمت را یک ریال افزایش یا کاهش دهیم می‌توانیم از آیکن‌های جمع و منها استفاده کنیم.
- ✓ وارد کردن سرمایه برای محاسبه تعداد صحیح: در کنار فیلد «تعداد» گزینه سرمایه وجود دارد که پس از انتخاب آن فیلدی باز می‌شود که می‌توان سرمایه را در آن وارد کرد. در صورتیکه سرمایه را وارد نمایید سیستم به صورت اتوماتیک، با توجه به کارمزد معاملات و سرمایه وارد شده، تعداد قابل خرید را محاسبه و در فیلد تعداد نمایش می‌دهد.
- ✓ روز: انتخاب پیش فرض سیستم می‌باشد. سفارش از این نوع تا پایان روز معاملاتی در سیستم معاملات امکان معامله شدن را دارد. در غیر این صورت به صورت خودکار از سیستم معاملات حذف می‌شود و برای روز بعد معتبر نیست.
- ✓ معتبر تا لغو: سفارش تا زمانی که لغو آن از سوی کاربر اعلام نگردد اعتبار دارد. این نوع سفارشات با بسته شدن نماد لغو نخواهند شد و چنانچه نمادی بسته شود، مانده مشتری به اندازه سفارش مربوطه با بسته شدن نماد مسدود می‌شود.
- ✓ معتبر تا تاریخ: تا یک تاریخ مشخص شده از سوی کاربر (هنگام ثبت سفارش) اعتبار دارد. با انتخاب این گزینه، فیلدی ظاهر می‌شود که باید تاریخ اعتبار سفارش در آن وارد نمایید.

- ✓ اجرای فوری و حذف: فقط لحظه ورود به سیستم معاملات اعتبار دارد. در صورتیکه معامله انجام نشود از اعتبار ساقط می‌گردد. در این حالت یعنی سفارش درخواستی در همان لحظه انجام و معامله شود و چنانچه معامله نشود فوراً حذف می‌گردد.

پس از ثبت اطلاعات سفارش می‌توانید با انتخاب دکمه خرید یا فروش نسبت به ثبت و ارسال سفارش اقدام کنید.



شماره:

تاریخ:

پیوست:

بسته نمایی



شرکت کارگزاری توسعه فردا (سهامی خاص)

Tosse-eh Farda Brokerage House

۶-۷- **پنل نمودار:** تغییرات قیمت نماد را از ابتدای معاملات بر اساس قیمت «آخرین معامله» و «قیمت دیروز» در بازه روز نشان می‌دهد.



۶-۸- **عرضه و تقاضا:** در این قسمت می‌توانید پنج سفارش اول عرضه و تقاضا را برای هر نماد مشاهده کنید، ضمن آنکه حجم کلیه معاملات حقیقی و حقوقی نیز قابل نمایش است. همچنین می‌توانید با کلیک بر روی عدد حجم یا خرید، سطر مربوطه را عیناً به قسمت سفارش آنلاین منتقل کنید. در پنل عرضه و تقاضا، روی حجم معاملات حقیقی و حقوقی، که بر حسب میلیون نمایش داده می‌شود، با نزدیک کردن موس به اعداد، عدد واقعی حجم معاملات بصورت تول تپ نمایش داده می‌شود.

فروش			خرید		
تعداد	حجم	قیمت	قیمت	حجم	تعداد
1	39,636	12,790	12,780	200,875	12
12	80,807	12,800	12,770	1,305,000	14
3	102,409	12,810	12,760	241,703	4
9	160,148	12,820	12,750	618,155	17
2	76,970	12,830	12,740	2,845	4
591			456		
9,073,427 (76%)			9,707,640 (77%)		
8			10		
2,808,963 (24%)			2,746,842 (23%)		



شماره:

تاریخ:

پوست:

پسته نماد:



شرکت کارگزاری توسعه فردا (سهامی خاص)

Tosse-eh Farda Brokerage House

۹-۶ اطلاعات نماد: در قسمت اطلاعات نماد و عرضه و تقاضا با جستجوی نماد، اطلاعات کاملی از اوراق را که شامل وضعیت کلی نماد و صف عرضه و تقاضای آن می باشد، مشاهده خواهید کرد. برای مشاهده اطلاعات یک نماد از قسمت دیده بان بازار روی نام اوراق کلیک کرده و در قسمت اطلاعات نماد آن را مشاهده کنید.



✓ همواره می توانید از قسمت تنظیمات قسمت های اضافی را با برداشتن تیک آنها، حذف کنید. با کلیک بر روی علامت سایت های «فناوری بورس» و «کدال» می توانید به لینک مستقیم آنها و همچنین «تحلیل بنیادی نوآوران امین» برای این نماد دسترسی داشته باشید.

۱۰-۶ لیست سفارشات: ویرایش، لغو و مشاهده سفارشات/ معاملات روز، کلیه سفارشات در صف، کلیه معاملات روز قابل مشاهده است.

نوع سفارش	نوع سفارش	نوع سفارش	نوع سفارش	نوع سفارش	نوع سفارش	نوع سفارش	نوع سفارش	نوع سفارش	نوع سفارش
فروش	خرید	فروش	خرید	فروش	خرید	فروش	خرید	فروش	خرید

✓ نوبت سفارش: تعیین محل دقیق سفارش به خصوص در صف های خرید و فروش، همواره یکی از دغدغه های کاربران بوده است، که در امکان «نوبت سفارش ارسالی» کاربر می تواند پس از ارسال سفارش خرید یا فروش، محل سفارش خود را در میان سفارشات عرضه یا تقاضای موجود مشاهده نماید.



شماره :

تاریخ :

پیوست :

شماره تماس :



شرکت کارگزاری توسعه فردا (سهامی خاص)

Tosse-eh Farda Brokerage House

انواع وضعیت سفارش عبارتند از:

- ✓ ارسال شده به هسته: سفارش از سوی OMS به هسته معاملات ارسال شده ولی هنوز پاسخی دریافت نشده است.
- ✓ در صف: سفارش از سوی هسته پذیرفته شده است.
- ✓ خطا: هسته معاملات به سفارش پیغام خطا داده است.
- ✓ انجام جزئی: بخشی از سفارش انجام شده است.
- ✓ انجام کلی: کل حجم سفارش معامله شده است و مانده سفارش صفر شده است.
- ✓ حذف شده: سفارش لغو گردیده است.

پرتفوی سپرده‌گذاری: در این فرم شما اوراقی را که نزد این کارگزاری در سیستم معاملات از آن موجودی دارید، مشاهده می‌کنید. اطلاعات این فرم به صورت روزانه از شرکت سپرده‌گذاری دریافت و به‌روز می‌شود. اطلاعات این فرم دقیقاً مطابق با لیست‌های پورتفو در دیده‌بان بازار است. وضعیت مجاز / متوقف بودن نماد بر اساس سایت مدیریت فناوری نمایش داده می‌شود و ارزش روز، ارزش دارایی‌است که بر اساس قیمت پایانی و قیمت آخرین معامله محاسبه می‌شود.



پرتفوی سپرده‌گذاری

نماد	وضعیت	تعداد دارایی	تاریخ	قیمت پایانی	قیمت آخرین معامله	ارزش روز
ایران	مجاز	۰۰۰۰	۱۳۹۸/۰۵/۰۴	۰.۰۰۰	۰.۰۰۰	۰.۰۰۰
تکست	مجاز	۰۰۰۰	۱۳۹۸/۰۵/۰۴	۰.۰۰۰	۰.۰۰۰	۰.۰۰۰
دولت‌شماره	مجاز	۰۰۰۰	۱۳۹۸/۰۵/۰۴	۰.۰۰۰	۰.۰۰۰	۰.۰۰۰
کمیته	مجاز	۰۰۰۰	۱۳۹۸/۰۵/۰۴	۰.۰۰۰	۰.۰۰۰	۰.۰۰۰
رهبر	مجاز	۰۰۰۰	۱۳۹۸/۰۵/۰۴	۰.۰۰۰	۰.۰۰۰	۰.۰۰۰
خود	مجاز	۰۰۰۰	۱۳۹۸/۰۵/۰۴	۰.۰۰۰	۰.۰۰۰	۰.۰۰۰
جمع سفید				۰.۰۰۰	۰.۰۰۰	۰.۰۰۰
جمع کل				۰.۰۰۰	۰.۰۰۰	۰.۰۰۰

پورتفوی لحظه‌ای: در این فرم شما اوراقی را که در این کارگزاری معامله کرده‌اید، مشاهده می‌کنید. ضمن اینکه می‌توانید نمادهای مورد نظرتان را در پورتفوی دیگر کارگزاری‌هایتان اضافه کنید. همواره می‌توانید از قسمت تنظیمات، ستون‌های اضافی را با برداشتن تیک آن‌ها حذف کنید. با کلیک بر روی علامت سوال می‌توانید راهنمای دقیق ستون‌های این گزارش را مطالعه کنید.



دفتر سفارشات عرضه اولیه: در این گزارش می‌توانید تمام عرضه‌های اولیه خریداری شده را با اعمال فیلتر تاریخ مشاهده کنید.

گزارش پرداخت الکترونیکی: در این گزارش می‌توانید ریز کلیه تراکنش‌های الکترونیکی را مشاهده کنید.



شماره:

تاریخ:

پیرسیت:

پیرسیت:



شرکت کارگزاری توسعه فردا (سهامی خاص)

Tosse-eh Farda Brokerage House

تغییر کارگزار ناظر: در صورت تمایل به فروش سهم از کارگزاری قبلی به کارگزاری توسعه فردا می‌توانید با بارگذاری تصویر برگه سهم و ثبت درخواست اقدام به تغییر کارگزار ناظر نمایید.



تغییر کارگزار ناظر

1397/08/01 1397/08/01

شماره	تاریخ ارجاع	کد بورس	مشتری	نوع	شعبه	وضعیت	عملیات
جستجو نتیجه ای در بر نداشت							

لیست درخواست‌های اعمال اختیار فروش تبعی: در زمان سررسید اوراق اختیار تبعی، تا قبل از ساعت ۱۲ مشتری می‌تواند نسبت به ثبت درخواست اعمال اوراق، اقدام نماید.



تسویه این اوراق به دو صورت می‌باشد:

✓ **تسویه نقدی:** در این نوع از تسویه اوراق اختیار فروش تبعی، در سررسید ماهه تفاوت قیمت اعمال و قیمت پایانی سهام پایه در صورتی که قیمت سهم کمتر از قیمت اعمال باشد، به صورت نقدی و از سوی عرضه‌کننده به دارنده اوراق پرداخت می‌شود. در واقع در تسویه نقدی اوراق اختیار فروش تبعی، تفاوت قیمت اعمال و قیمت پایانی سهم در روز سررسید به مشتری پرداخت شده و سهام پایه در پرتفوی مشتری باقی می‌ماند. تسویه نقدی فقط در صورت پایین‌تر بودن قیمت پایانی سهم اصلی از قیمت اعمال اوراق فروش در سررسید امکان‌پذیر خواهد بود.

✓ **تسویه فیزیکی:** در این نوع از تسویه اوراق اختیار فروش تبعی، عرضه‌کننده اوراق موظف است تا سهام پایه فرد را با قیمت توافق‌شده در قرارداد عرضه اوراق اختیار فروش تبعی، از دارنده آن خریداری کند. در تسویه فیزیکی اوراق اختیار فروش تبعی، سهام پایه فرد به قیمت اعمال اوراق از دارنده آن خریداری می‌شود و وجه مورد نظر به او پرداخت می‌شود و در نتیجه دارایی سهام پایه مشتری در آن سهم از پرتفوی او برداشته می‌شود. در تسویه فیزیکی اوراق اختیار فروش به قیمت سهام پایه و قیمت اعمال اوراق توجه کافی داشته باشید. به این دلیل که اگر قیمت سهم بالاتر از قیمت اعمال باشد، همچنان امکان اعمال اوراق اختیار فروش در تسویه فیزیکی وجود دارد.

لیست درخواست‌های اعمال اختیار فروش تبعی

1397/08/01 1397/08/01

تاریخ ارجاع ثبت	شماره درخواست	نوع	نام شرکت	سهام پایه	تاریخ اعمال	نوع اعمال	مبدأ	وضعیت	عملیات
جستجو نتیجه ای در بر نداشت									





شرکت کارگزاری توسعه فردا (سهامی خاص)

Tosse-eh Farda Brokerage House

سفارشات شرطی: امکان ثبت سفارش با شرایط مورد نظر کاربر می‌تواند شروط تعریف شده در قسمت اعلان‌ها را برای نماد مورد نظر تنظیم نماید تا در زمان برقراری شرط سفارش مربوطه ارسال شود. نکته قابل توجه در این امکان این است که در زمان ثبت سفارشات، از سقف خرید مشتری کسر نمی‌شود و مانده مورد نظر برای ارسال سفارش در لحظه وقوع شرط کنترل می‌شود. بنابراین اگر مشتری اقدام به ثبت سفارش معتبر تا لغو بنماید و نماد در طی بازه بسته شود، مشکلی در بلوک ماندن پول مشتری تا باز شدن نماد نخواهیم داشت.

۷. پشتیبانی خدمات و جلوگیری از بروز تخلفات:

- براساس بند ۶ دستورالعمل معاملات برخط شرکت کارگزاری توسعه فردا همکاران در زمان عقد قرارداد با مشتریان اقدام به ارائه کلیه آموزش‌های لازم نموده و سپس از طریق برگزاری آزمون کتبی از دانش و مهارت ایشان اطمینان حاصل می‌نمایند.
- شرکت کارگزاری توسعه فردا با بهره‌گیری از بروشور، جزوات، ویدیوهای آموزشی اقدام به ارائه مطالب آموزشی نموده و همچنین کارشناسان معاملات برخط با راهنمایی و آموزش‌های شفاهی آمادگی‌های لازم برای بهره‌برداری مشتریان از سامانه را فراهم می‌نمایند.
- راهنمای استفاده از سامانه معاملات برخط اکسیر به منظور اطلاع‌رسانی روبه‌های معامله به همراه ویدیوهای آموزشی تکمیلی در پایگاه الکترونیک شرکت (<https://ExirHelp.pdf/help/pdf/tsstock.exirbroker.com/>) در دسترس مشتریان قرار دارد.
- در تارنمای رسمی سامانه معاملات برخط (<https://mainClassic/tsstock.exirbroker.com/>) برای پوشش ریسک‌های بازار سرمایه، پیام‌هایی تحت عنوان "بهبتر است بدانید:" در قالب ده اسلاید آموزشی برای مشتریان نمایش داده می‌شود.
- در همان صفحه، برای حفاظت از نام کاربری مشتریان، نکات کاربردی تحت عنوان "ملاحظات امنیتی" مطرح شده است.
- پس از ورود در سامانه، مشتری تنها پس از مطالعه، تأیید توافقتنامه و بیانیه‌های ریسک مصوب سازمان بورس و اوراق بهادار می‌تواند نسبت به انجام معامله اقدام نماید.



شماره :

تاریخ :

پیوست :

شماره تارک



شرکت کارگزاری توسعه فردا (سهامی خاص)

Tosse-eh Farda Brokerage House

فهرست این توافقنامه ها به شرح ذیل می باشد:

- ✓ تعهدنامه فروش ادغام بانک ها (نمادهای وحکمت ، ومهر، وانصار، قوامین، وکوثر)
- ✓ بیانیه ریسک معاملات آتی سهام
- ✓ فرم اطلاع از ابهام معاملات تحت احتیاط
- ✓ بیانیه ریسک معاملات آپشن فرابورس
- ✓ بیانیه ریسک معاملات بازار پایه فرابورس
- ✓ بیانیه ریسک معاملات شرطی
- ✓ تأییدیه تغییر کارگزار ناظر
- ✓ تعهدنامه رعایت تعداد سفارش ارسالی در ثانیه
- ✓ تعهدنامه رعایت شرایط استفاده از سامانه معاملات برخط
- ✓ بیانیه ریسک معاملات اختیار فروش تبعی
- ✓ قرارداد جامع مشتری و کارگزار

همچنین برای جلوگیری از ایجاد نخلف در روند معاملات، درخواست سفارشات مشتریان تا حد امکان به صورت لحظه ای رصد می گردد و مدیر معاملات برخط در صورت نیاز، از طریق خطاریه کتبی تذکرات لازم را نیز به مشتریان اعلام می نماید.
(ه) به منظور افزایش کیفیت پاسخگویی و بهبود روند پشتیبانی، کارشناسان معاملات بر خط پاسخگوی تماس تلفنی مشتریان می باشند.
(تلفن ۷۹۶۴۱۰۰۰ - ۹۱۰۷۰۷۰۴ داخلی ۵۰۶، ۵۰۵)
علاوه بر این، امکان انجام گفتگو با همکاران ما از طریق سیستم پشتیبانی آنلاین تارنمای شرکت کارگزاری توسعه فردا، برای کاربران وجود دارد.

شرکت کارگزاری توسعه فردا
سهامی خاص

